



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «ФИТ»  
Ф.Е. Жерновой

**Интеллектуальная система управления развитием тематических сообществ с применением технологий анализа и доставки текстового и аудиовизуального контента**

**Руководство Пользователя**

Белгород  
2023

## **Аннотация**

Документ является Руководством пользователя по эксплуатации интеллектуальной системы управления развитием тематических сообществ с применением технологий анализа и доставки текстового и аудиовизуального контента (далее также – Система). В документе описано назначение и условия применения Системы, подготовка к работе с Системой, описание операций, аварийных ситуаций при работе, рекомендации по освоению Системы.

Перед работой пользователя с Системой рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством. Документ разработан с учетом Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 59795—2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

## Содержание

### Оглавление

<i>Руководство Пользователя</i> .....	<b>1</b>
<i>Аннотация</i> .....	<b>2</b>
<i>Содержание</i> .....	<b>3</b>
<b>1. История изменений документа</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Ссылки</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Термины и определения</b> .....	<b>8</b>
<b>4. Общая часть</b> .....	<b>12</b>
4.1 Область применения.....	12
4.2 Краткое описание функциональных возможностей Системы.....	12
4.3 Уровень подготовки пользователя .....	13
4.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю .....	14
<b>5. Назначение и условия применения</b> .....	<b>15</b>
5.1 Виды деятельности, функции .....	15
5.2 Условия применения Системы в соответствии с назначением.....	15
<b>6. Подготовка к работе</b> .....	<b>17</b>
6.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные.....	17
6.2 Порядок загрузки программ и данных.....	17
6.3 Порядок проверки работоспособности .....	17
<b>7. Описание операций</b> .....	<b>18</b>
7.1 Описание функциональных возможностей.....	18
7.2 Права и роли пользователей в системе .....	18

<b>7.3</b>	<b>Регистрация и авторизация.....</b>	<b>19</b>
7.3.1	Аутентификация и авторизация пользователя по логину и паролю .....	19
7.3.2	Регистрация пользователя в системе .....	22
7.3.2	Восстановление пароля .....	24
<b>7.4</b>	<b>Профиль пользователя Системы .....</b>	<b>27</b>
7.4.1.	Подписка на расширенные возможности Системы.....	27
7.4.2	Подключение коммуникационного сервиса.....	31
7.4.3.	Подтверждение номера мобильного телефона пользователя .....	34
7.4.4.	Подключение банковской карты для выплат.....	37
7.4.5	Смена пароля .....	37
<b>7.5</b>	<b>Сообщества .....</b>	<b>39</b>
7.5.1	Подключение сообщества .....	39
7.5.2	Добавление тэгов к сообществу.....	41
7.5.3	Сценарии .....	42
7.5.4	Участники .....	50
7.5.5	События .....	51
7.5.6	База знаний .....	51
<b>7.6</b>	<b>Монетизация.....</b>	<b>55</b>
7.6.1	Добровольные платежи.....	55
7.6.2	Тарификация доступа в сообщества .....	60
<b>7.7</b>	<b>Аналитика .....</b>	<b>62</b>
<b>7.8</b>	<b>LMS.....</b>	<b>63</b>
7.8.1	Создание авторских материалов .....	64
7.8.2	Вебинары.....	65
<b>7.9</b>	<b>Описание операций технологического процесса обработки данных,.....</b>	<b>66</b>
	<b>необходимых для выполнения функций.....</b>	<b>66</b>
<b>8.</b>	<b>Аварийные ситуации .....</b>	<b>66</b>
<b>8.1</b>	<b>Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического.....</b>	<b>66</b>
	<b>процесса, в том числе при длительных отказах технических средств .....</b>	<b>66</b>
8.1.1	Неудача при запуске системы .....	66
8.1.2	Неудача аутентификации .....	66
8.1.3	Система перестает отвечать на команды пользователя .....	66

8.1.4 Неверные действия пользователя .....	66
<b>8.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе носителей .....</b>	<b>67</b>
<b>данных или обнаружении ошибок в данных.....</b>	<b>67</b>
<b>8.3 Действия в случаях обнаружения несанкционированного .....</b>	<b>67</b>
<b>доступа к данным.....</b>	<b>67</b>
8.3.1 Сбой в системе электроснабжения .....	67
8.3.2 Ошибки в работе аппаратных средств.....	67
8.3.3 Ошибки, связанные с программным обеспечением.....	67
<b>9. Рекомендации по освоению .....</b>	<b>67</b>

## 1. История изменений документа

<b>Версия</b>	<b>Дата</b>	<b>Автор</b>	<b>Описание изменений</b>
1.0			Создание документа

**2. ССЫЛКИ**

<b>№</b>	<b>Название документа</b>	<b>Описание</b>
1	Система	<a href="https://spodial.com">https://spodial.com</a>

### 3. Термины и определения

Сокращение/Термин	Описание
Авторизация	Предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий
Аутентификация	Процедура проверки подлинности
База данных (БД)	Совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных
Валидация	Процесс оценивания системы или компонента во время или по окончании процесса разработки с целью определить, удовлетворяет ли она указанным требованиям
Операционная система (ОС)	Программное обеспечение, управляющее аппаратным обеспечением, предоставляющее абстрактный программный интерфейс для взаимодействия с ним и занимающееся распределением предоставляемых ресурсов, в том числе между прикладными программами.
Пагинация	Порядковая нумерация страниц, обозначаемая колонцифрами, располагаемыми внизу, вверху или сбоку страницы.
Персональный компьютер (ПК)	Персональная электронно-вычислительная машина) – однопользовательская (предназначенная для использования одним пользователем) ЭВМ, имеющая эксплуатационные характеристики бытового прибора и универсальные функциональные возможности

Пользователь	Авторизованный пользователь Системы
Система	Интеллектуальная система управления развитием тематических сообществ с применением технологий анализа и доставки текстового и аудиовизуального контента
Сортировка	Алгоритм для упорядочивания элементов в массиве.
Учетная запись	Данные, однозначно идентифицирующие пользователя, и используемые для аутентификации пользователя на сайте.
Фильтр	Быстрый и легкий способ поиска подмножества данных и работы с ними в списке. В отфильтрованном списке отображаются только строки, отвечающие условиям. В отличие от сортировки, фильтр не меняет порядок записей в списке.
Чек-бокс	Элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю управлять параметром с двумя состояниями – включено и отключено.
Cookie	Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Веб-клиент (обычно веббраузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса.
IP- адрес	Уникальный числовой идентификатор устройства в компьютерной сети, работающей по протоколу IP.
Google Chrome	Браузер, разрабатываемый компанией Google.
HTML	HyperText Markup Language - стандартизированный язык разметки документов для просмотра веб-страниц в браузере

Linux	Семейство Unix-подобных операционных систем на базе ядра Linux.
Mozilla FireFox	Свободный браузер на движке Quantum, разработкой и распространением которого занимается Mozilla Corporation.
Microsoft Edge (MS Edge)	Браузер компании Microsoft, впервые выпущенный в 2015 году одновременно с первой версией Windows 10. Пришёл на замену Internet Explorer, который тем не менее, остался в составе ОС для обеспечения совместимости корпоративных приложений.
Portable Document Format (PDF)	Межплатформенный открытый формат электронных документов, изначально разработанный фирмой Adobe Systems с использованием ряда возможностей языка PostScript. В первую очередь предназначен для представления полиграфической продукции в электронном виде.
XML-схема	Опубликованная XML-схема, на официальном сайте Минстроя России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
XSD	Язык описания структуры XML документа. Его также называют XML Schema. При использовании XML Schema XML парсер может проверить не только правильность синтаксиса XML документа, но также его структуру, модель содержания и типы данных.
XSLT-преобразование	Язык преобразования XML-документов. Используется для представления XML-документов в удобочитаемом формате HTML.
Ubuntu	Дистрибутив GNU/Linux, основанный на Debian GNU/Linux.
Windows	Группа семейств операционных систем корпорации Microsoft, ориентированных на управление с помощью графического интерфейса.

Yandex Browser	Бесплатный веб-браузер, разработанный российской технологической корпорацией Яндекс, который использует движок веббраузера Blink и основан на проекте с открытым исходным кодом Chromium
ZIP	Формат архивации файлов и сжатия данных без потерь.
XML	eXtensible Markup Language - расширяемый язык разметки

## **4. Общая часть**

### **4.1 Область применения**

Система предназначена для автоматизации процессов развития и монетизации сообществ, автоматизации рутинных операций работы с сообществом, анализа и структурирования контента, внедрения новых методов коммуникации в сообществе, поставки авторского текстового и аудиовизуального контента.

В данном документе приводится полное описание функций, доступных пользователям Системы, а также порядок действий при работе с данной Системой. Документ может быть использован при проведении:

- предварительных испытаний;
- опытной эксплуатации;
- приемочных испытаний.

### **4.2 Краткое описание функциональных возможностей Системы**

Основными функциональными возможностями Системы являются:

- создание учётной записи пользователя;
- интеграция со сторонним коммуникационным сервисом;
- подключение сообщества, работающего на базе стороннего коммуникационного сервиса;
- сбор и отображение статистической информации о функционировании сообщества;
- организация платного доступа в сообщество;
- сбор добровольных пожертвований от участников сообщества;
- формирование базы знаний сообщества;
- использование базы знаний сообщества для получения ответов на вопросы участников сообщества;
- модерация подключенных к системе сообществ;
- создание авторских материалов на платформе системы;
- публикация и распространение авторских материалов используя механизмы системы;

### 4.3 Уровень подготовки пользователя

Для работы в Системе и взаимодействия с ней определены следующие роли:

1. ЛПИ — любой пользователь интернета. Не авторизован в системе.
2. КМ (также ВС) — комьюнити-менеджер, владелец сообщества. Зарегистрированный пользователь, который подключает в систему телеграм-сообщества и использует функциональные возможности системы, связанные с сообществами.
3. КМ+ (также ВС+) — отличается от КМ (ВС) расширенным набором функциональных возможностей, связанных с сообществами.
4. Автор — зарегистрированный пользователь, который использует функциональные возможности системы, предназначенные для создания контента и работы с ним.
5. Автор+ — отличается от автора расширенным набором функциональных возможностей для создания контента и работы с ним.
6. Читатель — зарегистрированный пользователь, использующий систему для получения контента, созданного авторами.
7. УС — участник сообщества когда-либо подключённого к системе телеграм-сообщества.
8. Админ — зарегистрированный пользователь, обладающий доступом к функциональным возможностям по администрированию системы. Обладает максимальными возможностями среди всех пользователей системы.
9. «Саппорт» — зарегистрированный пользователь обладающий доступ к функциям взаимодействия с обращениями пользователей системы.

Требования к специальным навыкам пользователей для работы с Системой не предъявляются.

Пользователям Системы рекомендуется иметь навыки работы со следующим программным: на персональном компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows, MacOS, Linux, Astra Linux, Ubuntu 20 LTS и Интернет-браузерами - Google Chrome, Mozilla FireFox, MS Edge, Yandex Browser.

#### **4.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю**

Для работы с системой управления развитием тематических сообществ с применением технологий анализа и доставки текстового и аудиовизуального контента пользователю необходимо ознакомиться с настоящим документом — Руководством пользователя Системы управления развитием тематических сообществ с применением технологий анализа и доставки текстового и аудиовизуального контента.

## **5. Назначение и условия применения**

### **5.1 Виды деятельности, функции**

Система управления развитием тематических сообществ с применением технологий анализа и доставки текстового и аудиовизуального контента работает в рамках Интернет-браузера Пользователя на устройстве, обладающем выходом в интернет и предоставляет доступ к следующим функциям Системы:

- создание учётной записи пользователя;
- интеграция со сторонним коммуникационным сервисом;
- подключение сообщества, работающего на базе стороннего коммуникационного сервиса;
- сбор и отображение статистической информации о функционировании сообщества;
- организация платного доступа в сообщество;
- сбор добровольных пожертвований от участников сообщества;
- формирование базы знаний сообщества;
- использование базы знаний сообщества для получения ответов на вопросы участников сообщества;
- модерация подключенных к системе сообществ;
- создание авторских материалов на платформе системы;
- публикация и распространение авторских материалов используя механизмы системы;

### **5.2 Условия применения Системы в соответствии с назначением**

Основные функциональные возможности системы управления развитием тематических сообществ с применением технологий анализа и доставки текстового и аудиовизуального контента доступны только для авторизованных пользователей.

Пользователи самостоятельно проходят регистрацию в Системе и получают пароли доступа на указанную при регистрации электронную почту.

Использование пользователями всех функциональных возможностей Системы, перечисленных в подразделе 5.1, обеспечивается при условии соблюдения следующих требований:

1. Требования к аппаратному обеспечению ПК описаны в таблице № 1:

Таблица 1. Технические характеристики пользовательского ПК и его минимальные и рекомендованные значения.

<b>Технические характеристики сервера</b>	<b>Минимальные значения</b>	<b>Рекомендованные значения</b>
Процессор	2 ядра (4 логических потоков), 2 ГГц	4 ядра (8 логических потоков), 2 ГГц+
Оперативная память	4 Гб	6 Гб и больше
Свободное дисковое пространство	10 Гб	
Пропускная способность сетевого интерфейса	100 Мбит/с	1 Гбит/с

2. Соотношение сторон экрана монитора ПК (отношение ширины к высоте экрана соответственно) 16:9 при разрешении 1280 x 720 пиксель и выше.

3. Конфигурация и характеристики технических средств ПК должны соответствовать требованиям по обеспечению эффективной работы с нижеперечисленными операционными системами:

- Windows 8.1 и выше;
- MacOS;

- Ubuntu 20 LTS версия 22.04 LTS “Jammy Jellyfish” (рус. “Везучая Медуза”).

4. В качестве Интернет-браузера на клиентском ПК должны использоваться:

- Google Chrome (последняя открыто выпущенная версия 109, под управлением операционных систем MS Windows 7/8.1/10); версия для ОС Linux 106.0.5249.119 от 11 октября 2022);
- Mozilla FireFox (версия 109.0, под управлением операционных систем MS Windows 7/8.1/10 от 10.01.2023; версия для ОС Linux 109.0.1 от 30.01.2023);
- Microsoft Edge (последняя открыто выпущенная версия для ОС MS Windows 108.0.1462.76 от 5 января 2023; версия для ОС Linux 110.0.1587.41 от 10.02.2023);
- Yandex Browser (версия 23.1.1 от 25.01.2023 для ОС MS Windows 7 / 8.1 / 10 и для ОС Linux).

## **6. Подготовка к работе**

### **6.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные**

Система управления развитием тематических сообществ с применением технологий анализа и доставки текстового и аудиовизуального контента не требует для использования разворачивания на отдельных серверных мощностях, а является общедоступной в сети интернет.

### **6.2 Порядок загрузки программ и данных**

Запуск Системы осуществляется автоматически клиентским приложением — Интернет-браузером. Для этого в адресной строке браузера необходимо указать адрес Системы (пример адреса — <https://spodial.com> ). Адрес определяется авторами системы в процессе её разработки. Пользователь использует в качестве идентификатора учётной записи электронную почту, указанную при регистрации, пароль доступа в систему получает на указанную почту после осуществления регистрации.

### **6.3 Порядок проверки работоспособности**

Перед началом работы в Системе Пользователю необходимо убедиться в наличии работающего устройства ПК. Далее для проверки работоспособности Системы необходимо выполнить следующие действия:

1. В адресной строке Интернет-браузера, запущенного на клиентском устройстве, необходимо указать адрес Системы.
2. Дождаться загрузки приветственной информационной веб-страницы Системы или страницы Аутентификации Пользователя в Системе (смотреть Рисунок 1).
3. При появлении приветственной информационной веб-страницы Системы или интерфейса для Аутентификации пользователя по логину и паролю необходимо считать, что проверка работоспособности Системы пройдена.

## **7. Описание операций**

### **7.1 Описание функциональных возможностей**

Система обеспечивает реализацию функций, описанных в подразделе 5.1 текущего Руководства Пользователя.

Для того, чтобы воспользоваться функциями Системы Пользователю необходимо пройти аутентификацию в Системе (подробное описание доступно в пункте 7.1.1 Аутентификация пользователя по логину и паролю).

### **7.2 Права и роли пользователей в системе**

Общий принцип распределения прав:

1. ЛПИ — любой пользователь интернета. Не авторизован в системе. Может взаимодействовать с некоторыми функциональными возможностями системы не требующими для этого регистрации и авторизации.
2. КМ (также ВС) — комьюнити-менеджер, владелец сообщества. Зарегистрированный пользователь, который подключает в систему телеграм-сообщества и использует функциональные возможности системы связанные с сообществами.
3. КМ+ (также ВС+) — отличается от КМ (ВС) расширенным набором функциональных возможностей, связанных с сообществами.
4. Автор — зарегистрированный пользователь, который использует функциональные возможности системы, предназначенные для создания контента и работы с ним.
5. Автор+ — отличается от автора расширенным набором функциональных возможностей для создания контента и работы с ним.
6. Читатель — зарегистрированный пользователь, использующий систему для получения контента, созданного авторами.

7. УС — участник сообщества когда-либо подключённого к системе телеграм-сообщества.
8. Админ — зарегистрированный пользователь, обладающий доступом к функциональным возможностям по администрированию системы. Обладает максимальными возможностями среди всех пользователей системы.
9. Саппорт — зарегистрированный пользователь обладающий доступ к функциям взаимодействия с обращениями пользователей системы.

## **7.3 Регистрация и авторизация**

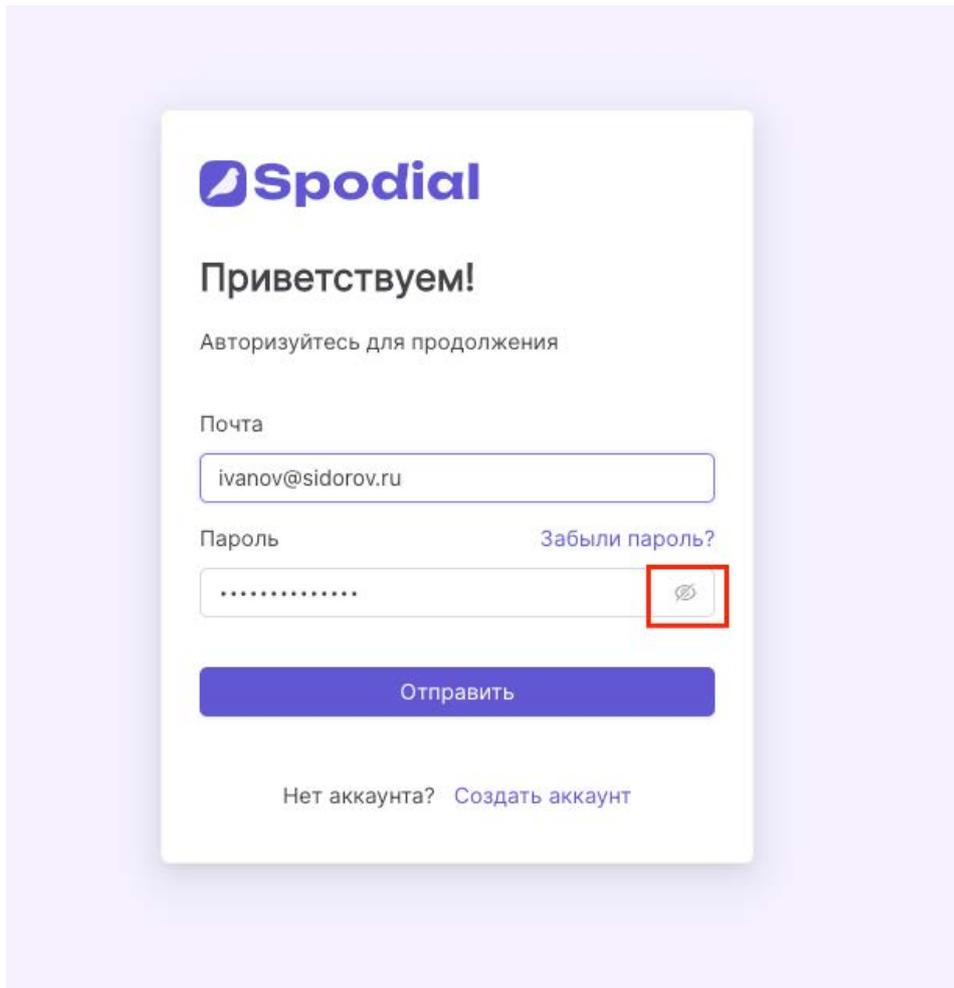
### **7.3.1 Аутентификация и авторизация пользователя по логину и паролю**

Для того чтобы аутентифицироваться и авторизоваться в Системе, пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1. В адресной строке Интернет-браузера, запущенного на клиентском устройстве, указать адрес Системы и проследовать в раздел авторизации.

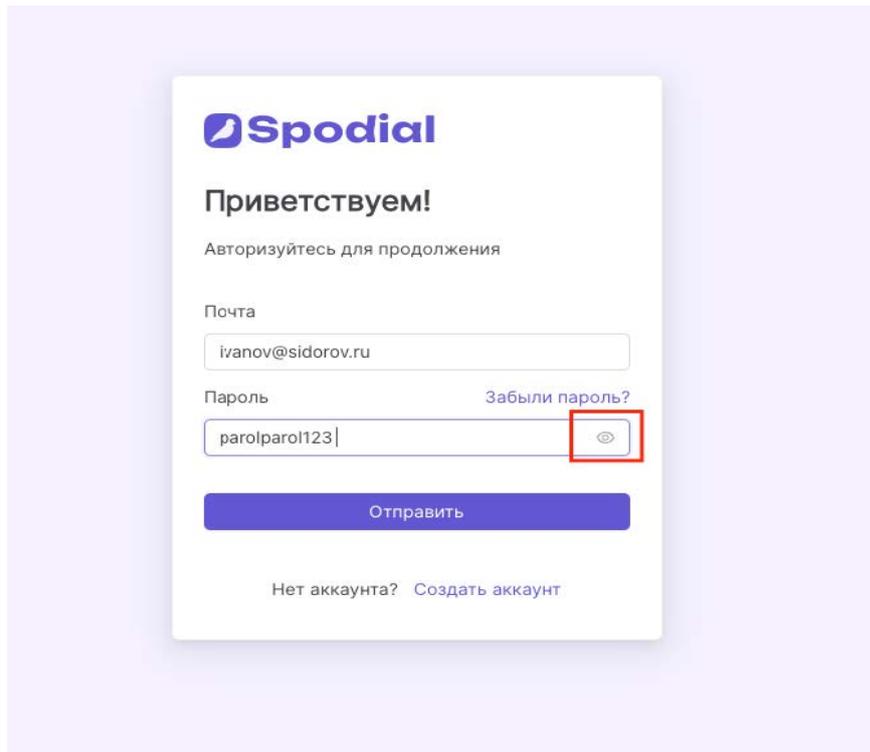
2. В разделе «Авторизация» отобразится интерфейс аутентификации Пользователя в Системе (рис. 1), где отображены следующие активные элементы:

- «Почта» — поле ввода электронной почты пользователя, являющейся идентификатором учётной записи в Системе;
- «Пароль» — поле ввода пароля пользователя.
  - В поле «Пароль» присутствует элемент раскрытия пароля. Если элемент раскрытия имеет вид , то Система автоматически заменяет введенные пользователем символы на точки. Если элемент имеет вид , то отображает введенные символы пароля (рис. 1, 2).
- Кнопка «Отправить» — при клике осуществляется валидация пары логин-пароль.



The image shows a login form for 'Spodial'. At the top is the logo and the heading 'Приветствуем!'. Below it is the instruction 'Авторизуйтесь для продолжения'. There are two input fields: 'Почта' (Email) containing 'ivanov@sidorov.ru' and 'Пароль' (Password) containing a series of dots. To the right of the password field is a link 'Забыли пароль?'. A red box highlights a small icon on the right side of the password field, which is used to toggle the password visibility. Below the fields is a blue 'Отправить' (Send) button. At the bottom, there is a link 'Нет аккаунта? Создать аккаунт'.

Рисунок 1. Страница аутентификации и авторизации пользователя. Выделен элемент раскрытия поля.



This image is identical to Figure 1, showing the same login form. However, the password field now contains the text 'parolparol123|', indicating that the password is visible. The red box still highlights the toggle icon on the right side of the password field.

Рисунок 2. Страница аутентификации и авторизации пользователя. Выделен элемент раскрытия поля.

3. Заполнить поля: «Почта» и «Пароль».
4. Нажать на кнопку «Отправить». Система проверяет наличие в БД и соответствие друг с другом введенных данных в пункте 2 текущего раздела. Если Система подтверждает соответствие введенных данных с данными в БД, то пользователь проходит аутентификацию в Системе. Система переводит пользователя в личный кабинет пользователя Системы.

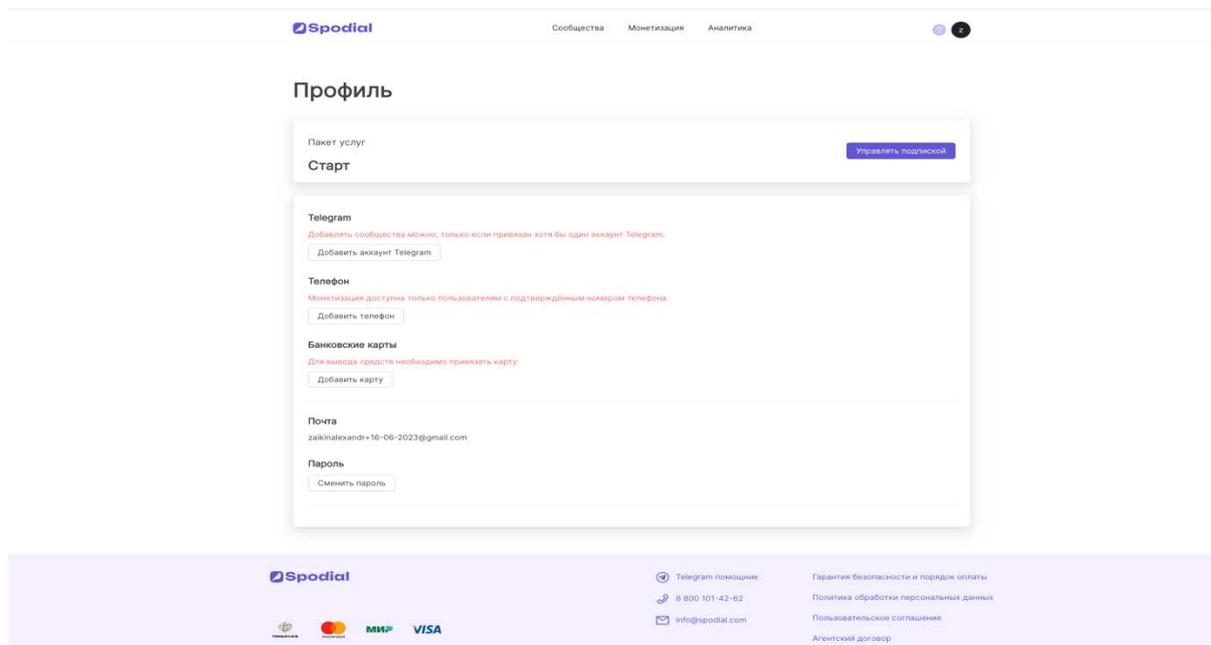


Рисунок 3. Пример отображения личного кабинета зарегистрированного пользователя Системы.

Если пользователь не ввел данные в поля «Почта» и «Пароль», то после инициирования входа в Система, если Система не находит или не подтверждает соответствие введенных в перечислении 2 текущего пункта данных с данными в БД, то Система отображает текст сообщения об ошибке красным цветом под каждым полем где это необходимо (рис. 4).

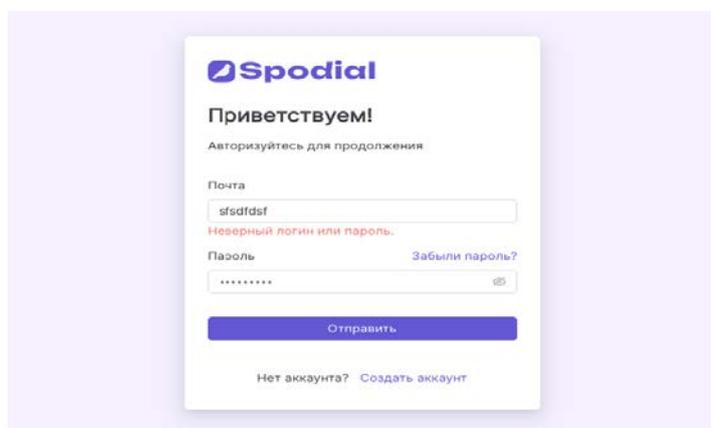


Рисунок 4. Страница авторизации. Отображение ошибки при неверно заполненных полях.

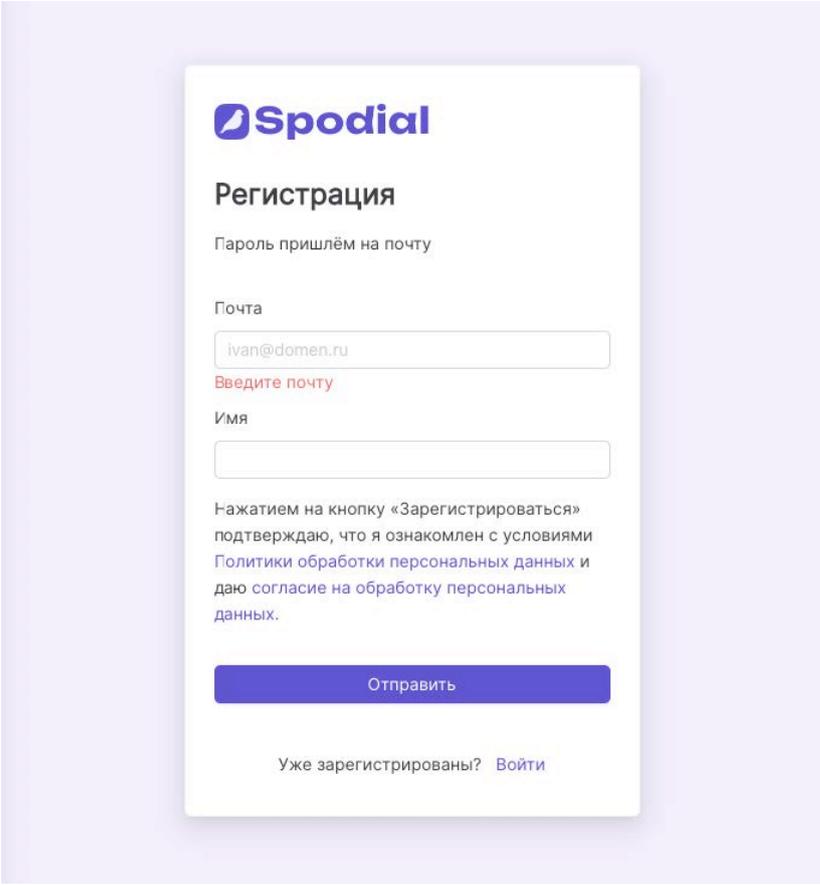
### 7.3.2 Регистрация пользователя в системе

Для того чтобы зарегистрироваться в Системе, т. е. завести в системе новую учётную запись, пользователю необходимо выполнить ряд действий.

1. В адресной строке Интернет-браузера, запущенного на клиентском устройстве, указать адрес Системы и проследовать в раздел регистрации для создания новой учётной записи.

2. В разделе «Регистрация» отображается интерфейс для инициализации регистрации новой учётной записи в системе содержащий обязательное для заполнения поле «Почта», необязательное к заполнению поле «Имя», текстовую и ссылочную информацию о порядке и правилах взаимодействия с системой и кнопку для отправки указанных пользователем в поля данных в систему.

3. Пользователю необходимо указать электронную почту, на которую ранее не было заведено учётных записей, иначе система не даст продолжить регистрацию. По желанию пользователь может указать своё имя, заполнение этого поля не влияет на возможность завершения регистрации.



The screenshot shows a registration form for 'Spodial'. The form has a title 'Регистрация' and a sub-header 'Пароль пришлём на почту'. There are two input fields: 'Почта' (Email) and 'Имя' (Name). The 'Почта' field contains the text 'ivan@domen.ru'. Below the 'Почта' field, there is a red error message: 'Введите почту'. Below the 'Имя' field, there is a blue link: 'Политики обработки персональных данных и даю согласие на обработку персональных данных.' At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Отправить' and a link 'Уже зарегистрированы? Войти'.

Рисунок 5. Страница регистрации. Отображение ошибки при попытке продолжить регистрацию без указания электронной почты.

4. Если электронная почта указана корректная и она не связана с какой-либо учётной записью в системе, необходимо нажать кнопку «отправить» для того, чтобы в системе запустился механизм создания новой учётной записи.

5. В случае успешного создания учётной записи система автоматически формирует и отправляет на указанную электронную почту письмо, содержащее информацию об успешно созданной учётной записи и автоматически сформированный пароль, необходимый для последующей авторизации в системе, а пользователь автоматически перенаправляется на стартовый экран нового пользователя в личном кабинете системы.

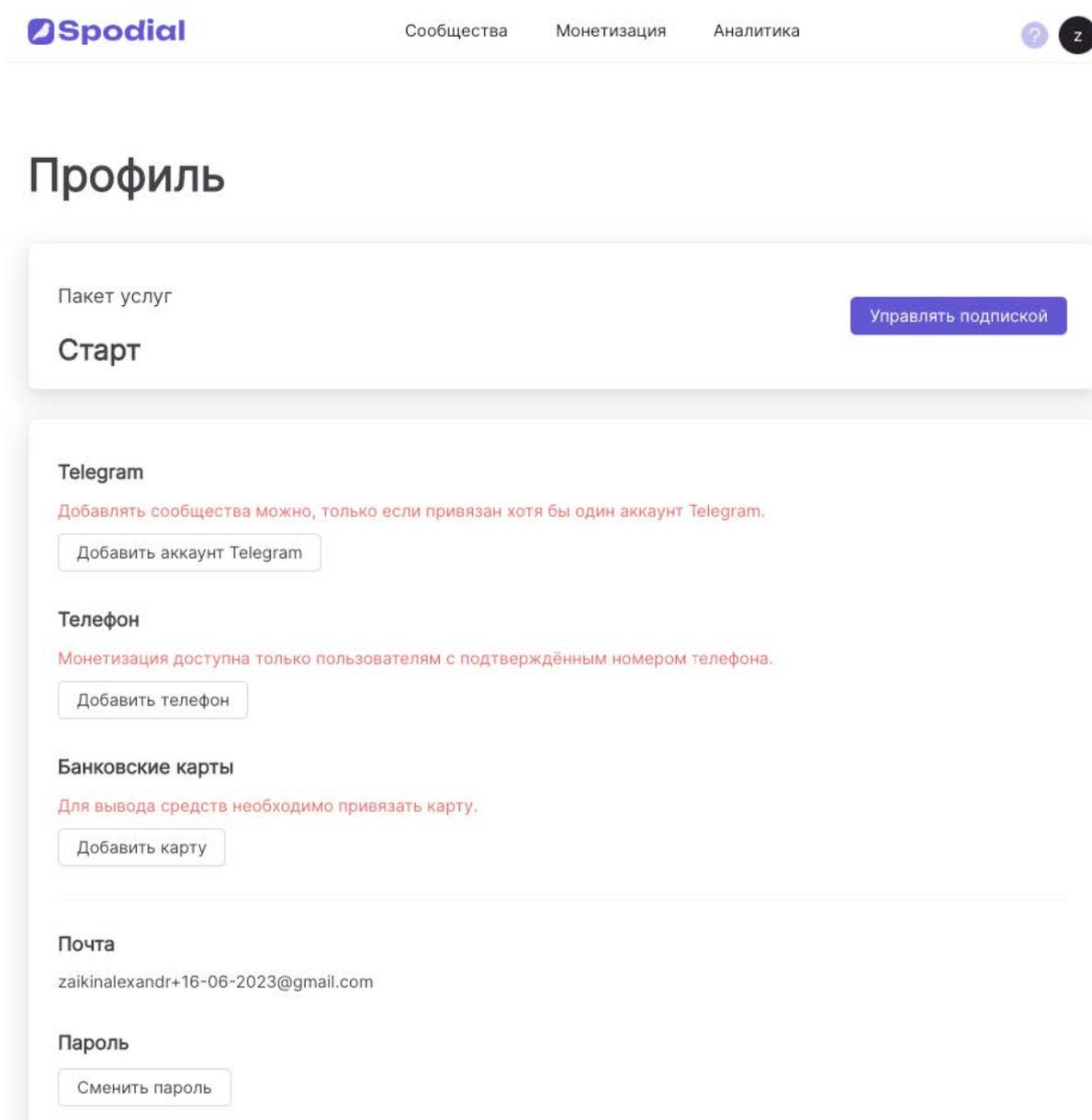


Рисунок 6. Стартовый экран личного кабинета нового пользователя системы.

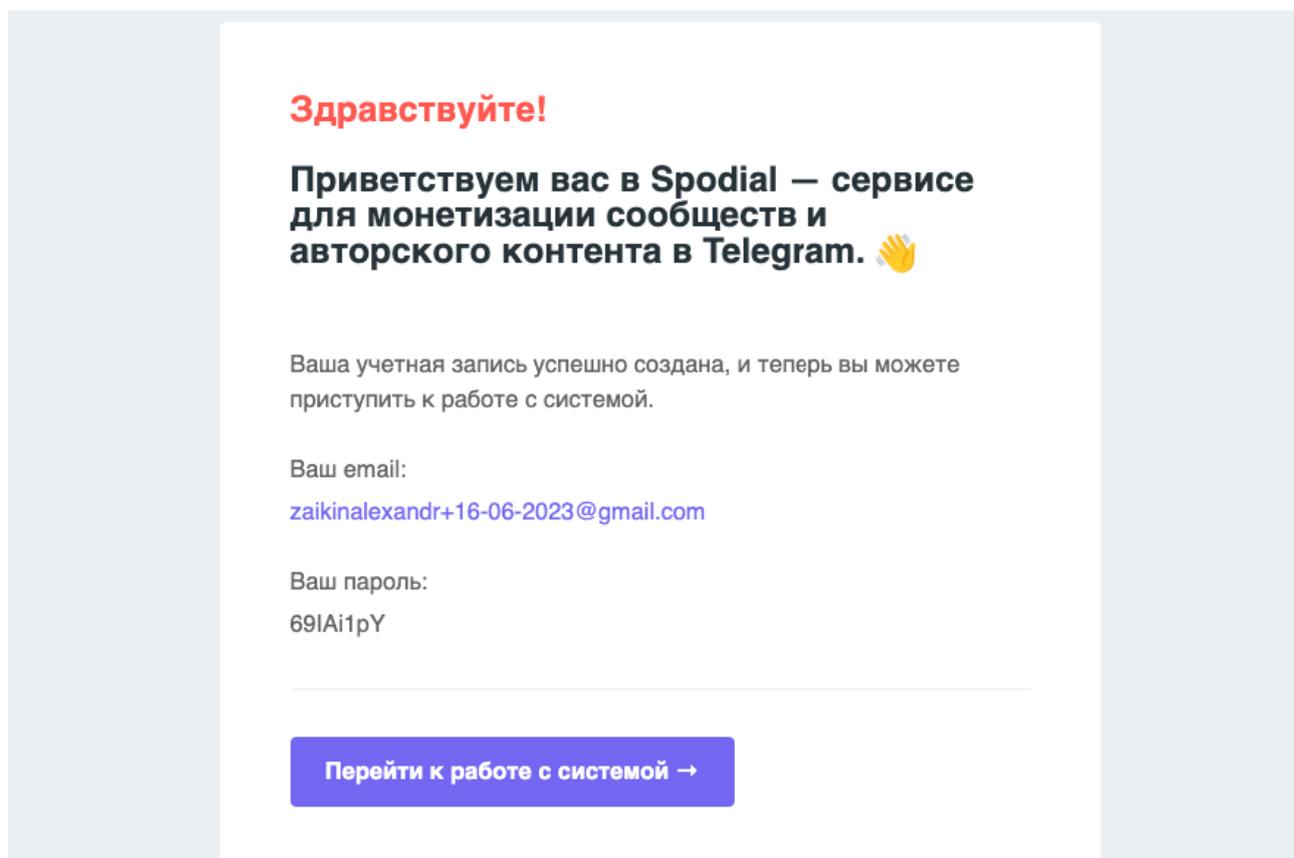


Рисунок 7. Письмо, которое получает пользователь после создания учётной записи на указанную электронную почту.

## 6. Регистрация завершена.

### 7.3.2 Восстановление пароля

В случае если Пользователю не удаётся авторизоваться в Системе в связи с отсутствием возможности указать верный пароль для конкретной учётной записи, но доступ к самой электронной почте имеется, Пользователь может воспользоваться механизмом восстановления пароля.

Для осуществления процесса восстановления пароля пользователю необходимо:

1. Перейти на страницу восстановления пароля.
2. В поле «Почта» ввести электронную почту, для которой необходимо восстановить пароль доступа в систему
3. Нажать кнопку «отправить» после чего система автоматически сформирует и отправит на указанную электронную почту письмо с информацией о порядке восстановления пароля.
4. В случае если для указанной электронной почты не существует учётной записи или почта введена некорректно, система отобразит соответствующую ошибку.

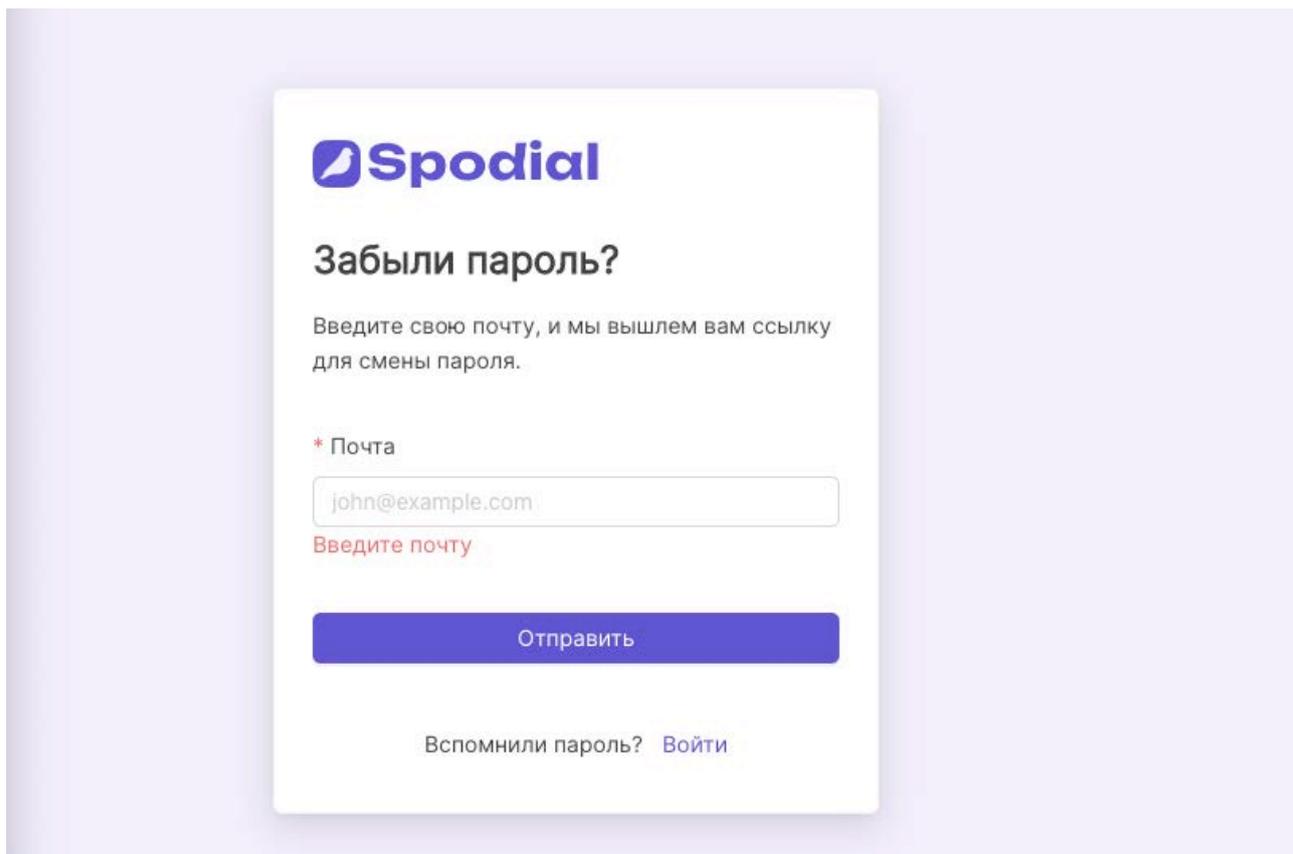


Рисунок 8. Отображение ошибки указания электронной почты в интерфейсе инициализации процесса восстановления пароля.

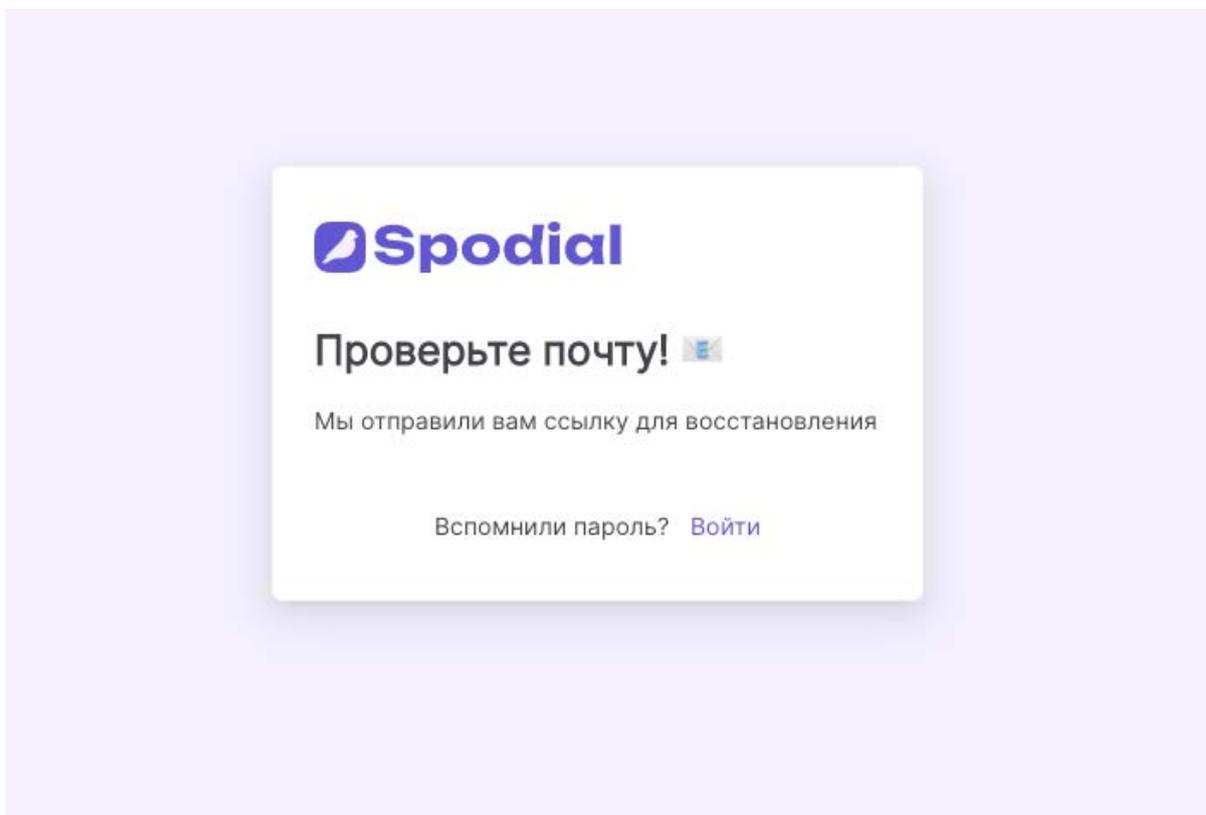


Рисунок 9. Сообщение пользователю о том, что информация о восстановлении пароля отправлена на электронную почту. Отображается в случае указания корректной электронной почты.

5. Пользователь получает на электронную почту письмо, содержащее информацию о поступлении запроса на восстановление пароля и ссылку на веб-страницу с формой для восстановления пароля. Пользователю необходимо перейти по ссылке в письме для смены пароля.

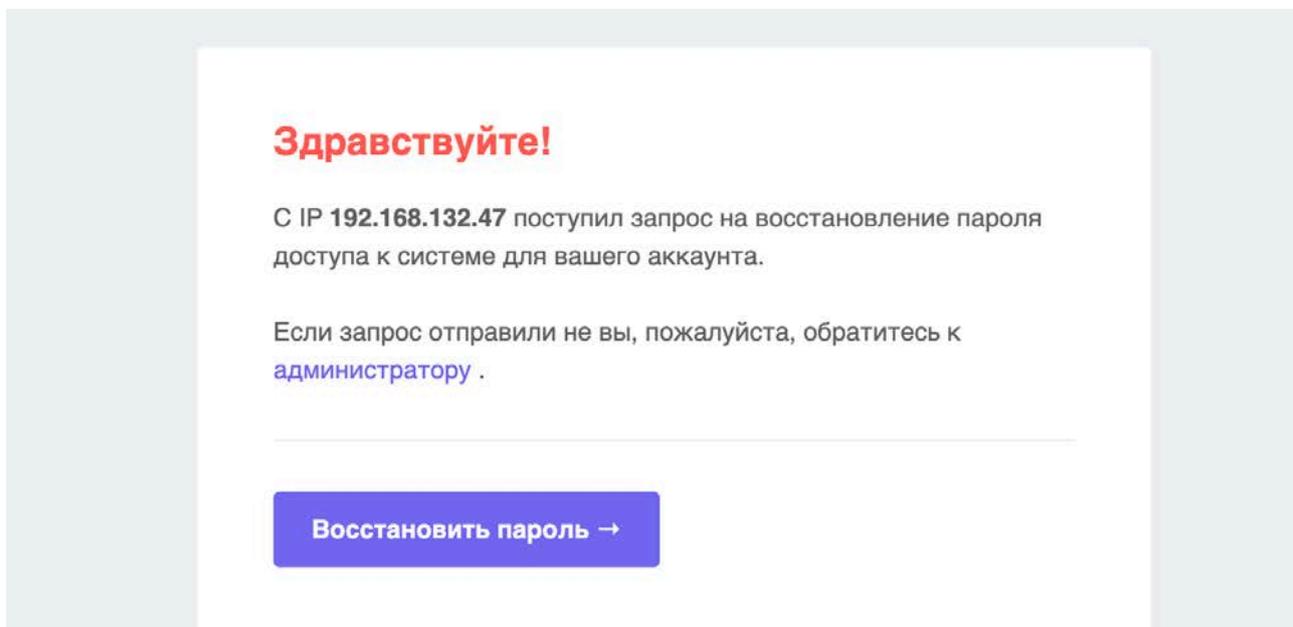


Рисунок 10. Письмо с информацией о восстановлении пароля.

6. После перехода по ссылке из письма пользователю необходимо дважды ввести желаемый новый пароль

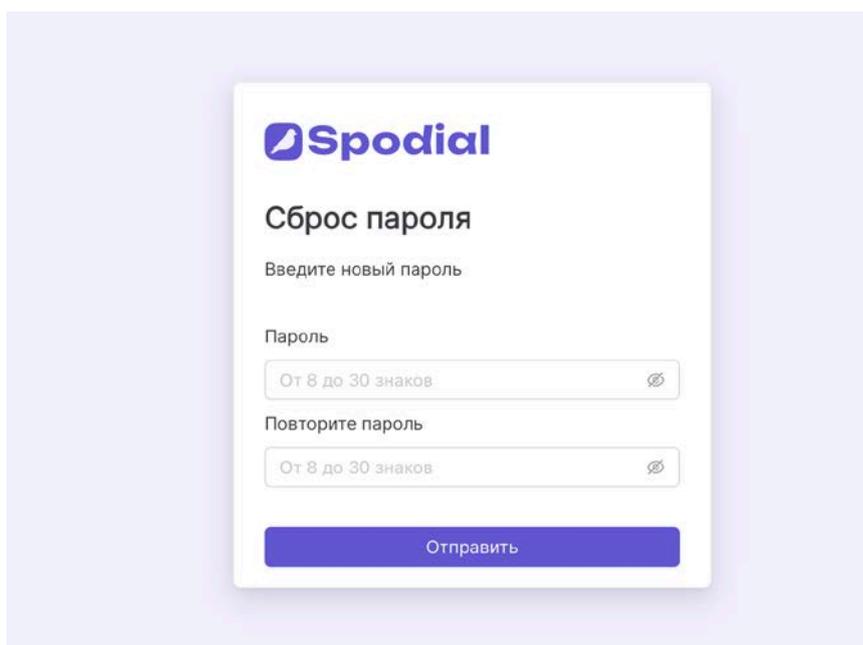


Рисунок 11. Веб-интерфейс для восстановления пароля.

## 7.4 Профиль пользователя Системы

В раздел «профиль» пользователь попадает либо автоматически после регистрации, либо самостоятельно выбирая соответствующий пункт меню.

В профиле пользователь привязывает телеграмм аккаунт, номер телефона, карту для вывода средств, полученных от оплат за донаты и тарифы, а так же может оформить подписку на расширенные возможности Системы.

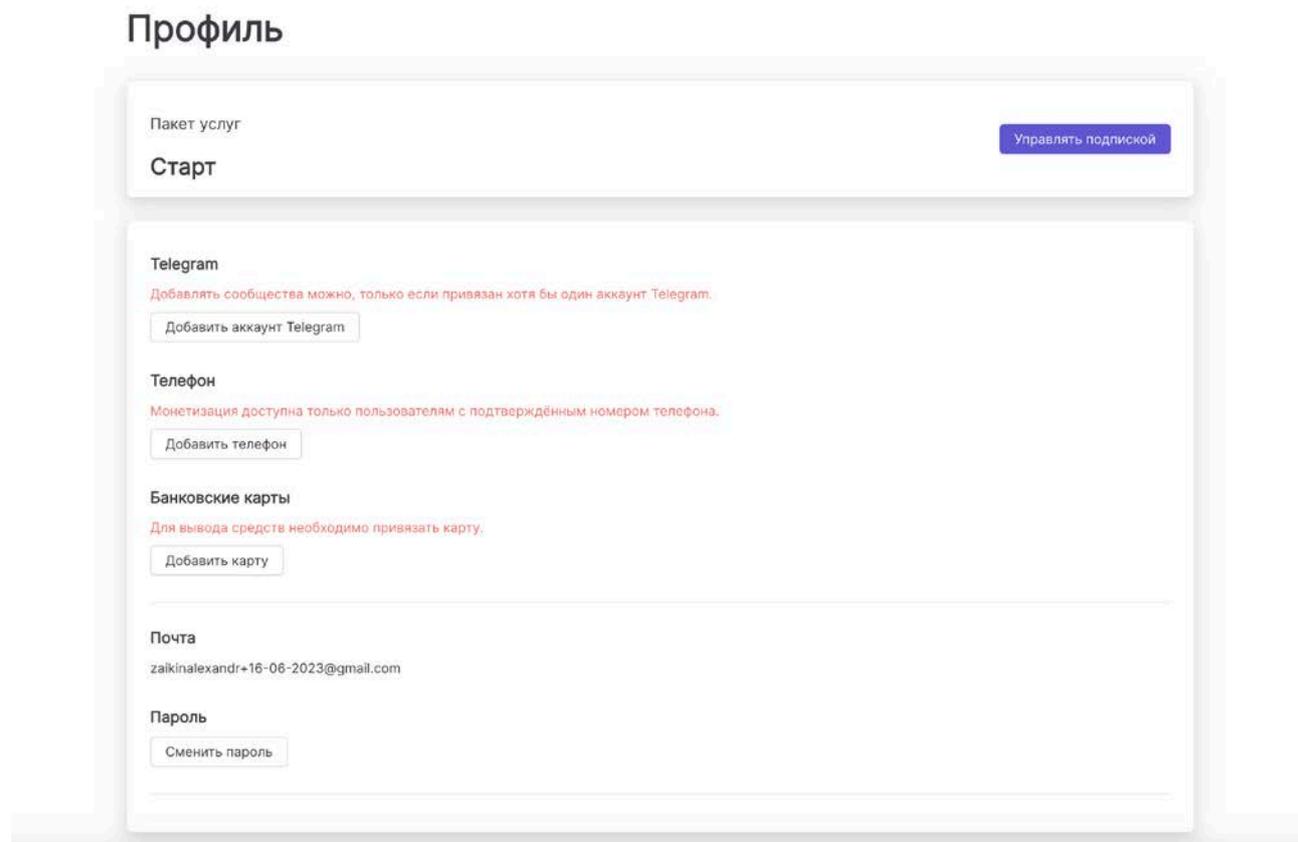


Рисунок 12. Профиль пользователя, начальное состояние.

### 7.4.1. Подписка на расширенные возможности Системы

Пользователь Системы может оформить платную подписку на расширенные возможности Системы для получения дополнительных функциональных возможностей Системы, недоступных по умолчанию для пользователя без платной подписки.

Переход к управлению подпиской осуществляется из соответствующего блока раздела профиль.

Пользователю необходимо нажать кнопку «Управлять подпиской»

## Профиль

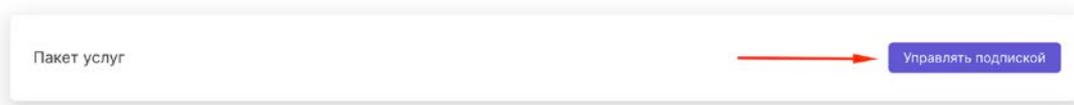


Рисунок 13. Профиль пользователя, блок «Пакет услуг»

Открывается интерфейс выбора подписки, в котором присутствует отображение текущего варианта подписки и возможных опций для оплаты другого уровня подписки

## Подписка

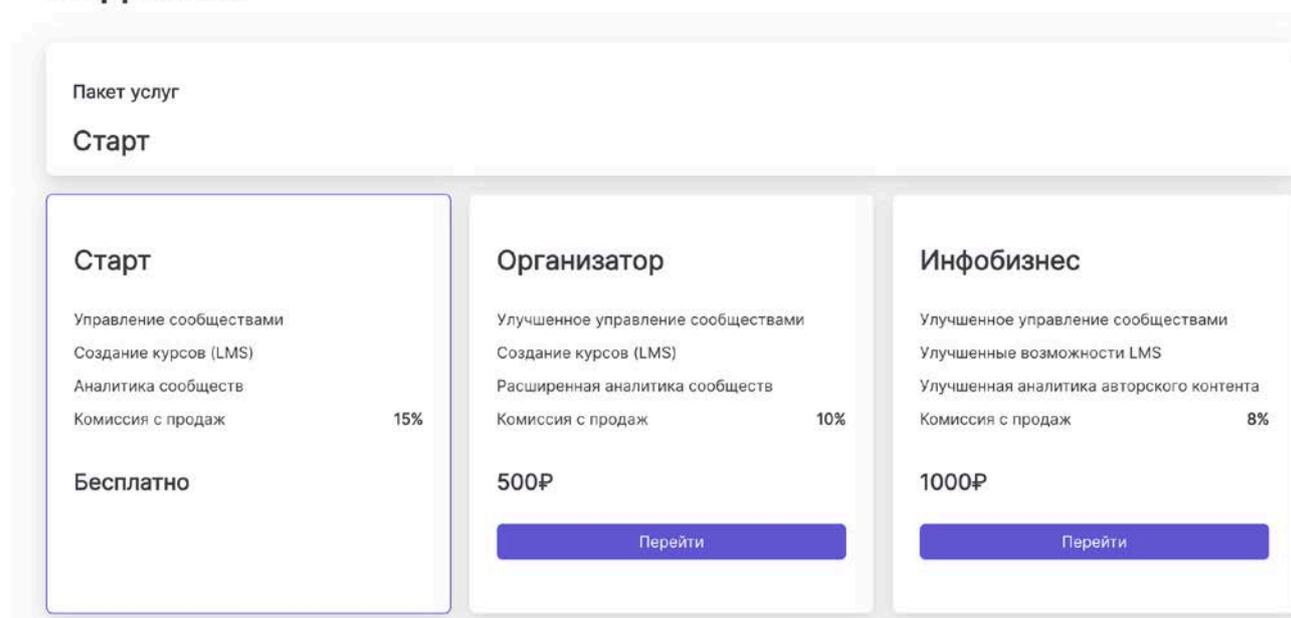


Рисунок 14. Варианты подписки пользователя на сервис

Для оплаты подписки Пользователю необходимо выбрать интересующий его вариант и нажать «Перейти» после чего отобразится окно подтверждения выбора подписки.

Подписка предоставляет пользователю дополнительные возможности по работе с системой.

Пользователь может в любой момент отказаться от подписке либо сменить подписку на другой тарифный план.

По умолчанию деньги за следующий период подписки будут списываться автоматически.

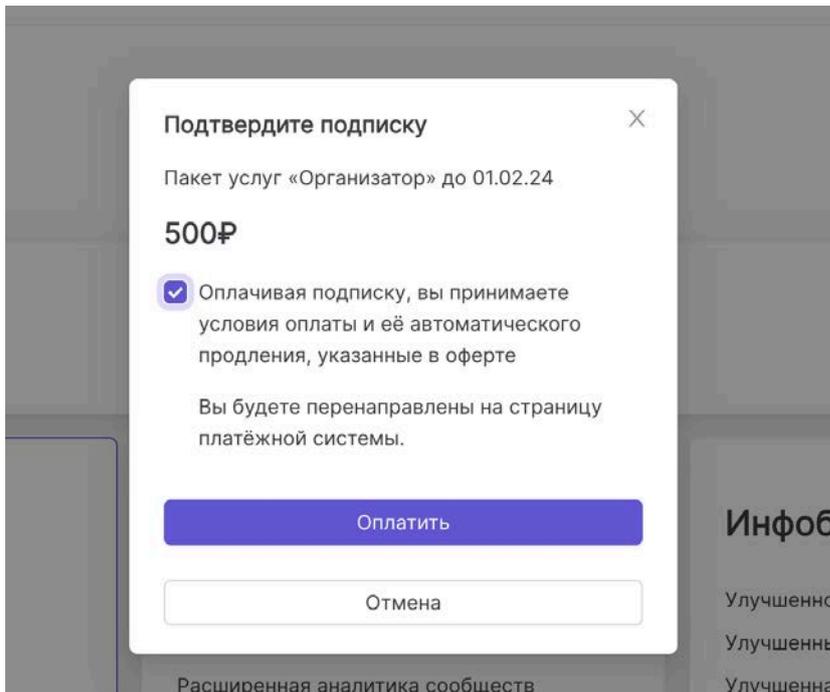


Рисунок 15. Подтверждение подписки

После того как пользователь оплатил вариант интересующий его вариант подписки, Система отображает соответствующее информационное сообщение.

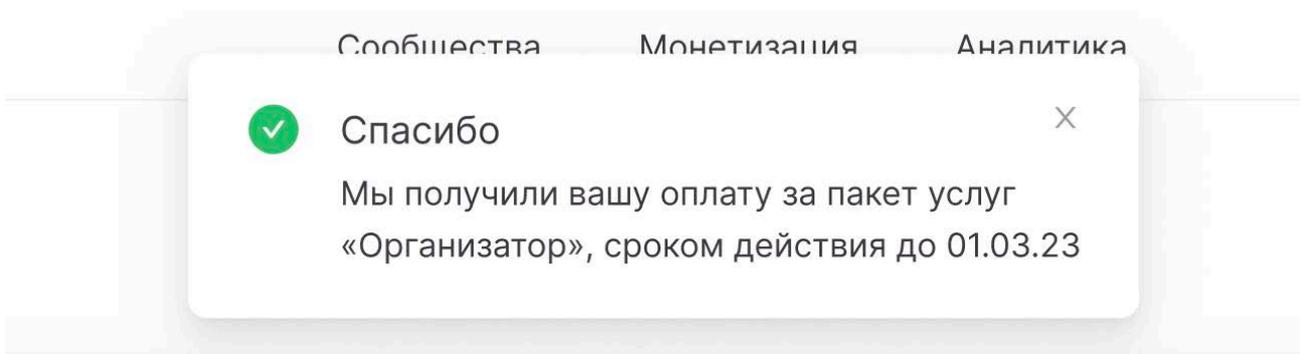


Рисунок 16. Информация об успешной оплате подписки

После успешной оплаты в профиле пользователя меняется отображение информации о текущей подписке.



Рисунок 17. Пример отображения в профиле подписки на расширенные функциональные возможности Системы

Далее пользователь может отключить подписку, после этого она будет доступна до окончания срока оплаты. Для этого необходимо нажать соответствующую кнопку «Отключить»

Автопродление 01.03.23

Отключить

Рисунок 18. Кнопка отключения автоматической оплаты подписки.

После нажатия на кнопку «Отключить» система отобразит пользователю предупреждение и запросит подтверждение отключения подписки.

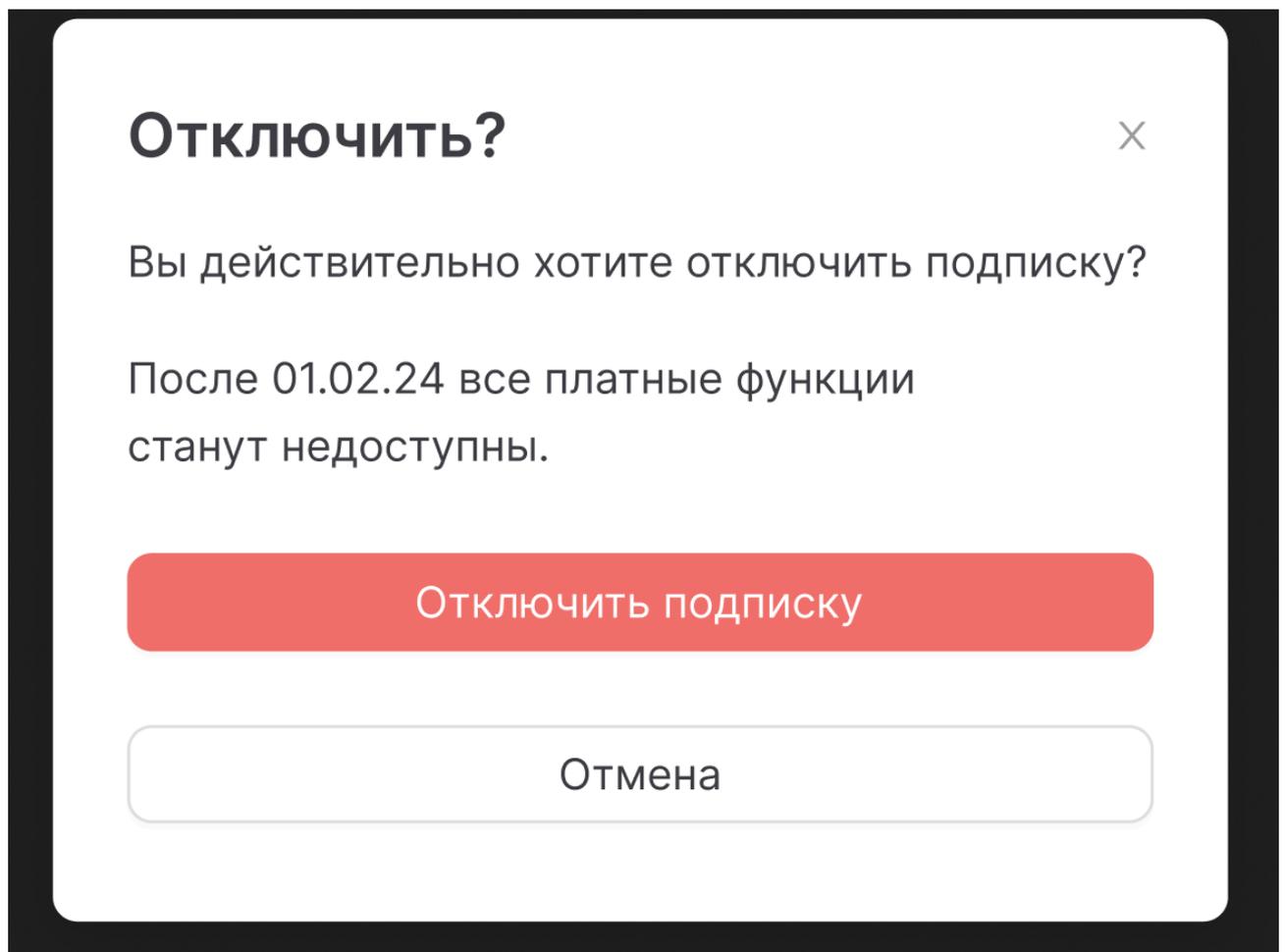


Рисунок 19. Информационное сообщение Системы Пользователю Кнопка отключения автоматической оплаты подписки.

После отключения подписки пользователь может пользоваться расширенными функциями системы, соответствующими опции, которая была ранее оплачена, до окончания срока оплаты. В профиле Пользователю будет отображаться предложение продлить подписку:



Рисунок 20. Предложение подключить продление подписки.

#### 7.4.2 Подключение коммуникационного сервиса

Для использования функций Системы связанных с коммуникационным сервисом Телеграм Пользователю необходимо «привязать» свой Телеграмм аккаунт к системе.

Выполняется это в профиле в соответствующем блоке.

Для подключения требуется, чтобы у Пользователя был доступ к необходимому для подключения аккаунту.

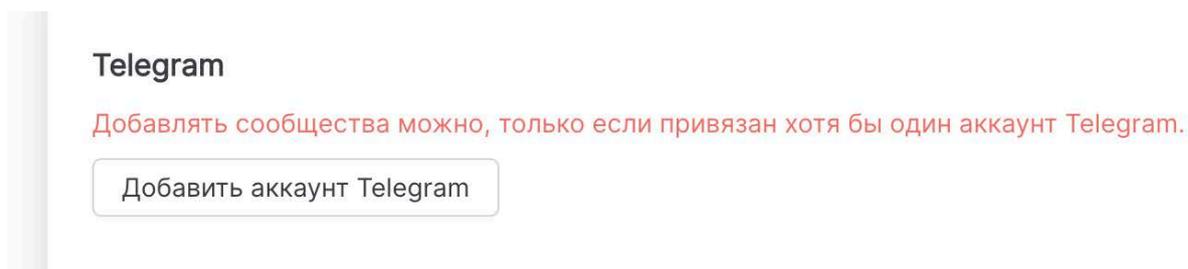


Рисунок 21. Блок с подключением Telegram в профиле

Пользователю необходимо нажать в профиле в соответствующем блоке кнопку «Добавить аккаунт Telegram».

После этого открывается модальное окно для интеграции коммуникационного сервиса Telegram и Системы.

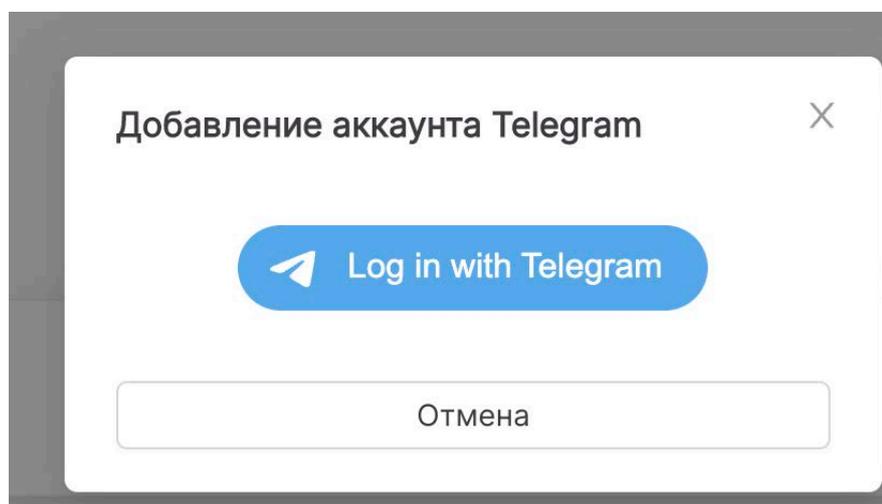


Рисунок 22. Модальное окно авторизации Telegram

Далее пользователь попадает в интерфейс, реализуемый на стороне коммуникационного сервиса Telegram, где ему необходимо указать свой номер телефона для авторизации аккаунта Telegram

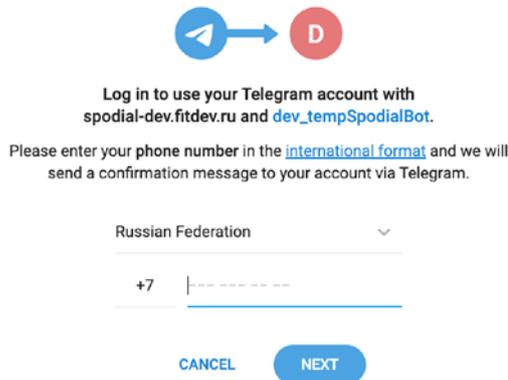


Рисунок 23. Интерфейс авторизации Telegram

Далее Пользователь должен ввести свой номер телефона, если номер введён корректно, Telegram сообщит о том, что Пользователю отправлено персонально сообщение с информацией об авторизации.

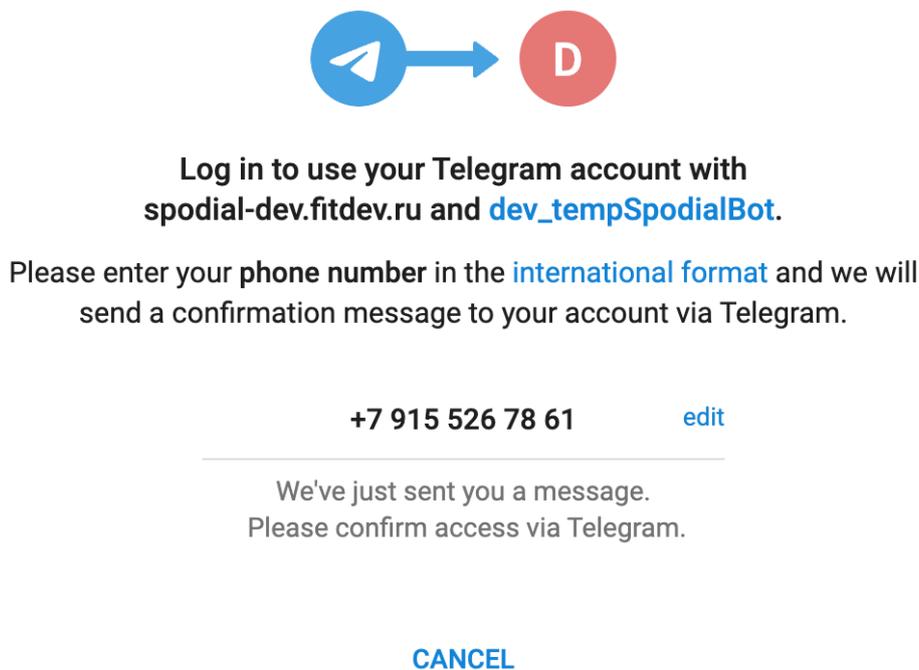


Рисунок 24. Интерфейс авторизации Telegram, продолжение

Пользователь должен перейти в программу Telegram и в диалоге с аккаунтом самого мессенджера Telegram подтвердить разрешение на привязывание аккаунта пользователя в Telegram и Системы.

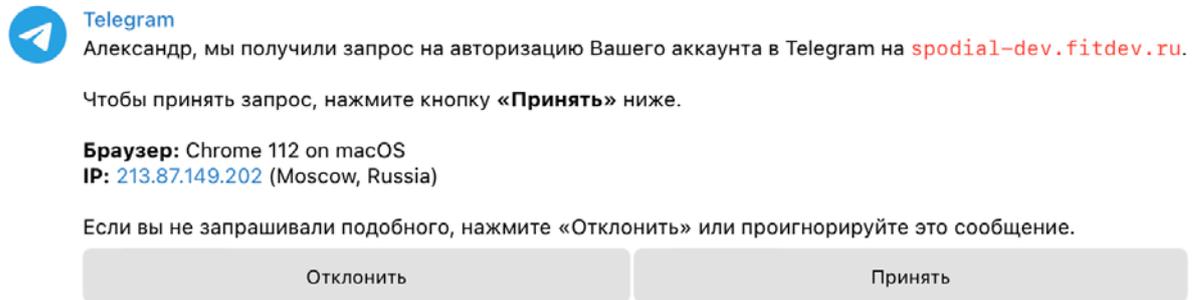


Рисунок 25. Сообщение от Telegram пользователю о запросе на авторизацию аккаунта в Системе

Чтобы продолжить подключение аккаунта в систему пользователь должен нажать кнопку «принять». После этого Telegram выдаст в диалоге ответное сообщение «Принят»

 **Принят**

You have successfully logged in to use Telegram Widgets.

**Browser:** Chrome 112 on macOS  
**IP:** 213.87.158.213 (Moscow, Russia)

You can press 'Terminate session' to terminate this session.

Terminate session

Рисунок 26. Сообщение от Telegram пользователю о запросе на авторизацию аккаунта в Системе

Следующим шагом пользователю необходимо вернуться обратно на страницу веб-браузера, из которого был осуществлён переход в сервис Telegram. Пользователь в браузере должен увидеть фото своего профиля в Telegram, а также сообщение о том, что Система запрашивает доступ



spodial-dev.fitdev.ru requests access via [dev\\_tempSpodialBot](#)

The website will receive your Name, Username and Profile Picture.

You are logged in as **Александр Заикин**.

Allow [dev\\_tempSpodialBot](#) to message you on Telegram

DECLINE

ACCEPT

Рисунок 27. Продолжение авторизации аккаунта Telegram в Системе

Пользователю необходимо нажать кнопку Ассерт.

В результате этого Telegram аккаунт пользователя будет привязан к учётной записи Системы, что наглядно отобразится в профиле пользователя.

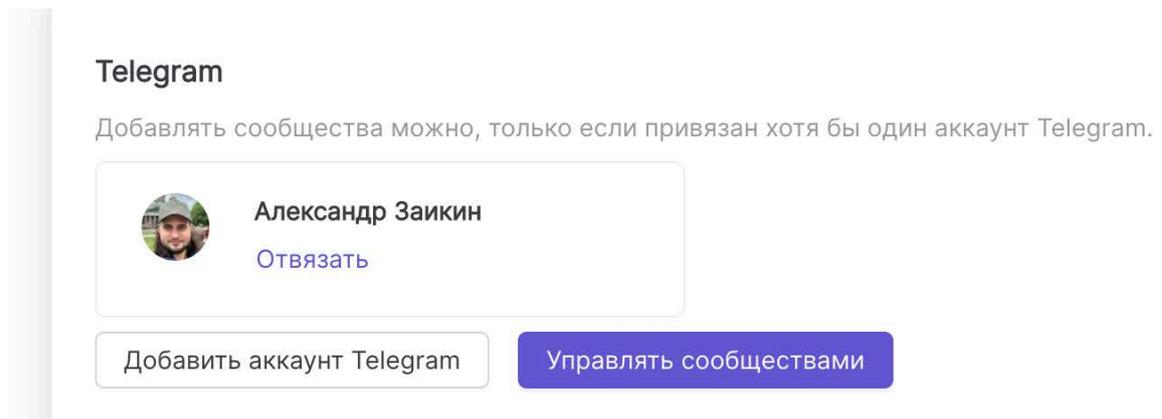


Рисунок 28. Продолжение авторизации аккаунта Telegram в Системе

Далее пользователь может добавить ещё один telegram аккаунт в Систему, выполнив те же самые шаги, которые были описаны выше.

### 7.4.3. Подтверждение номера мобильного телефона пользователя

Для того чтобы зарегистрированный в Системе пользователь мог использовать функциональные возможности Системы связанные с монетизацией ему необходимо подтвердить свой номер телефона.

Для этого используется соответствующий блок в профиле пользователя.

## Телефон

Монетизация доступна только пользователям с подтверждённым номером телефона.

Добавить телефон

Рисунок 29. Блок инициализации подтверждения телефона пользователя

Пользователь должен нажать кнопку «Добавить телефон» после чего откроется модальное окно для указания мобильного телефона пользователя.

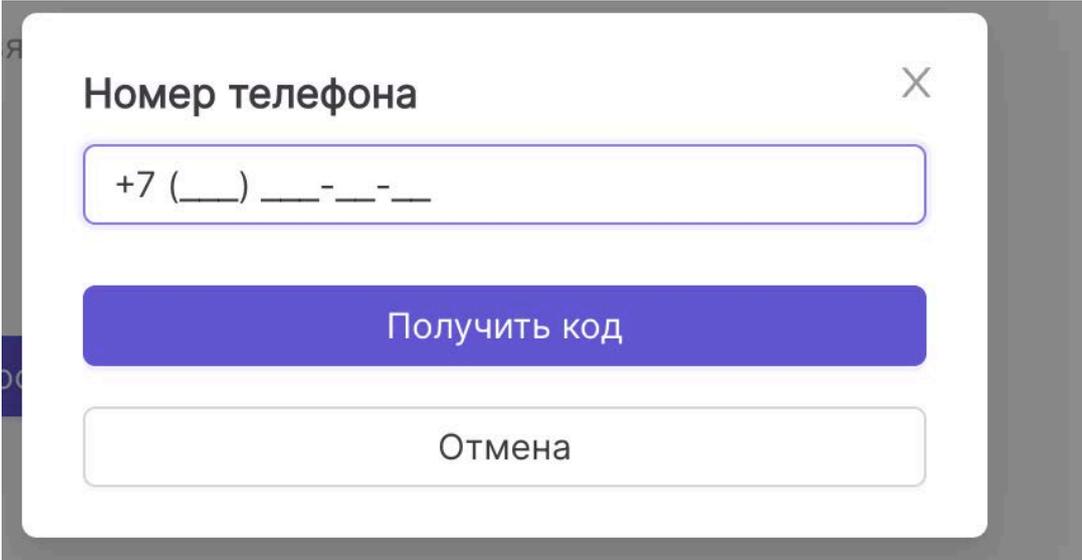
A screenshot of a modal window titled "Номер телефона" (Phone Number). The window has a close button (X) in the top right corner. Below the title is a text input field with a placeholder "+7 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_\_-\_\_". Below the input field are two buttons: a blue button labeled "Получить код" (Get Code) and a white button with a grey border labeled "Отмена" (Cancel).

Рисунок 30. Модальное окно для подтверждения телефона

В модальном окне необходимо ввести номер телефона и нажать кнопку «Получить код».

После этого отобразится другое модальное окно, в котором пользователю будет предложено ввести СМС код, который система автоматически отправит на указанный пользователем номер телефона.

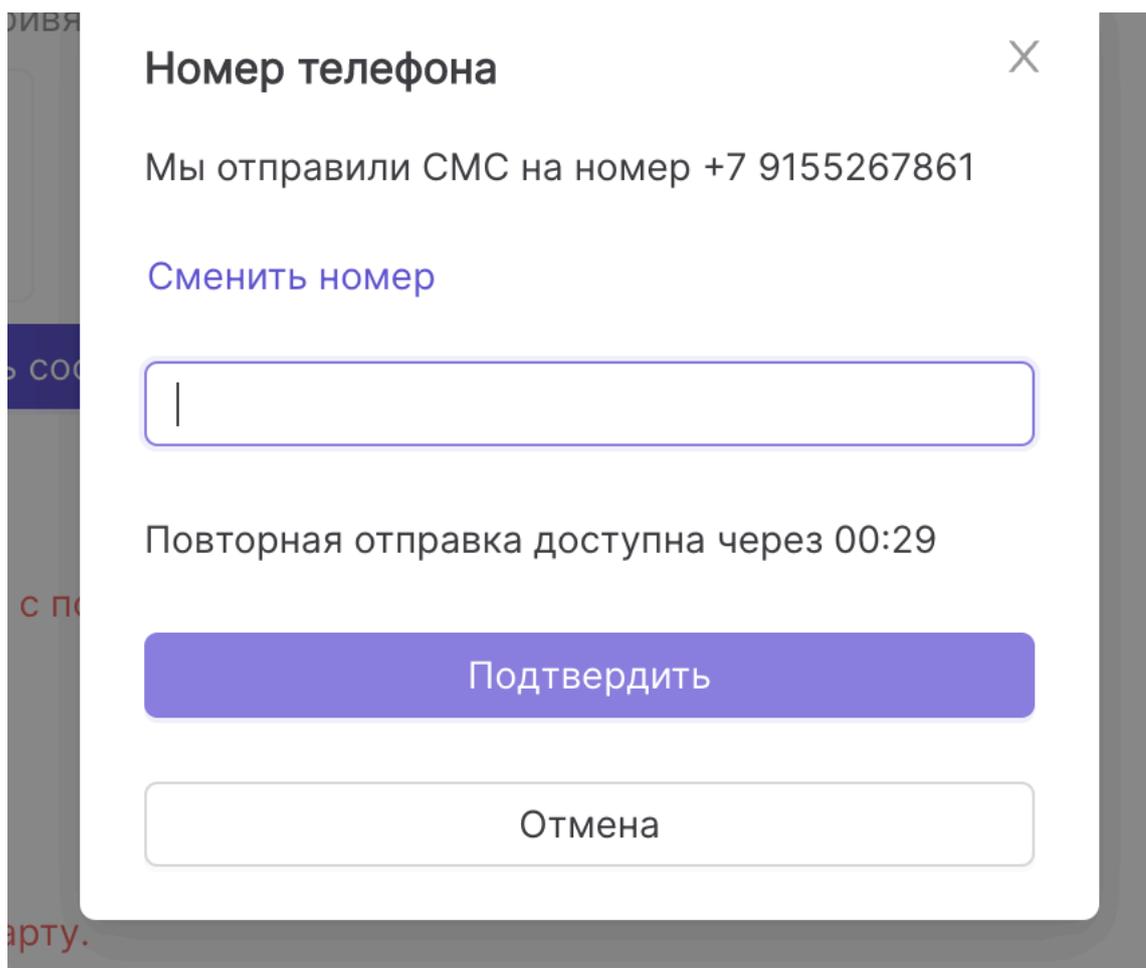


Рисунок 31. Модальное окно для ввода смс для подтверждения номера телефона

Смс приходит на указанный номер телефона.

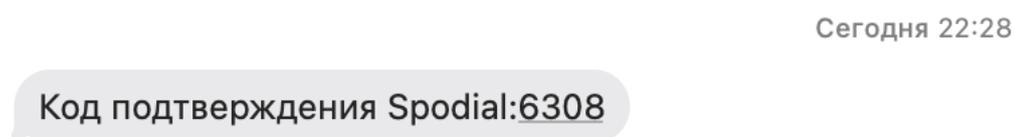


Рисунок 32. Пример смс, который приходит на указанный номер телефона

Далее пользователь должен ввести пришедший в смс код в соответствующее поле в модальном окне Системе. Если код введён верно, то в профиле отобразится блок с указанием подключенного телефона.

## Телефон

Монетизация доступна только пользователям с подтверждённым номером телефона.

+7 (915) 526 7861

Сменить телефон

Рисунок 33. Отображение успешно подключенного номера телефона

### 7.4.4. Подключение банковской карты для выплат

В личном кабинете пользователь может подключить банковскую карту на которую будут выводиться средства полученные в результате использования функциональных возможностей системы по монетизации.

## Банковские карты

Для вывода средств необходимо привязать карту.

Добавить карту

Рисунок 30. Блок инициализации подключения банковских карт для вывода средств

Для добавления карты необходимо нажать кнопку «добавить карту», откроется банковская форма, в которую необходимо указать данные карты и в случае корректности заполнения полей карты она будет отображена в профиле личного кабинета.

## Банковские карты

Для вывода средств необходимо привязать карту.



\*0000

Отвязать

Рисунок 34. Отображение привязанной в личном кабинете карты.

### 7.4.5 Смена пароля

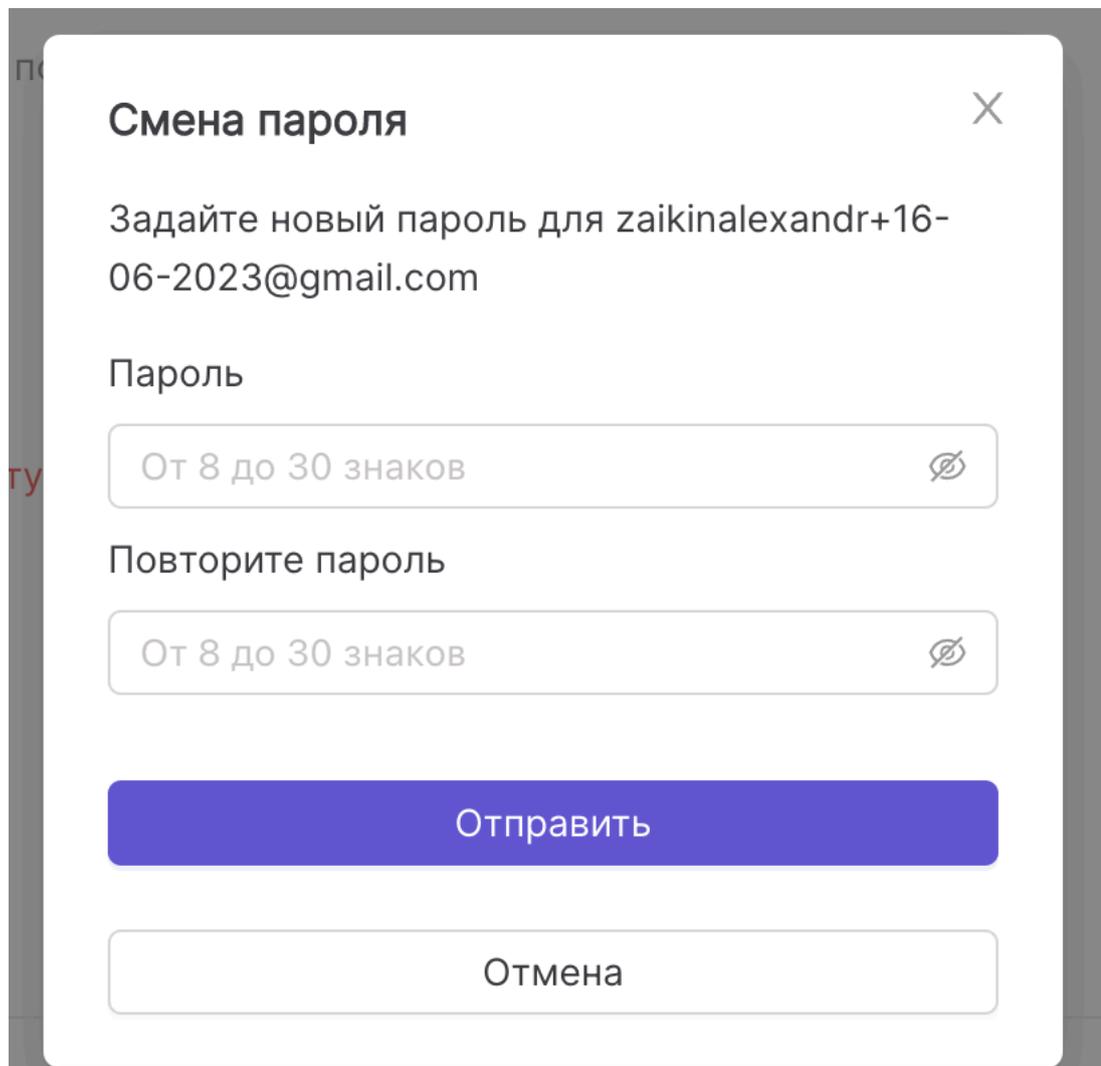
Пользователь может изменить пароль учётной записи. Для этого служит соответствующий блок в профиле личного кабинета.

## Пароль

Сменить пароль

Рисунок 35. Отображение привязанной в личном кабинете карты.

Пользователю необходимо нажать кнопку «сменить пароль» после чего откроется модальное окно для ввода нового пароля к учётной записи пользователя.



The image shows a modal window titled "Смена пароля" (Change password) with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following text and form elements:

- Title: **Смена пароля**
- Text: **Задайте новый пароль для zaikinalalexandr+16-06-2023@gmail.com**
- Label: **Пароль**
- Input field: "От 8 до 30 знаков" (8 to 30 characters) with a visibility toggle icon.
- Label: **Повторите пароль**
- Input field: "От 8 до 30 знаков" (8 to 30 characters) with a visibility toggle icon.
- Buttons: "Отправить" (Send) in a blue button and "Отмена" (Cancel) in a white button.

Рисунок 36. Модальное окно для указания нового пароля учётной записи пользователя

Пользователь должен дважды указать один и тот же пароль, который подходит под указанные в форме требования к формату пароля. В случае если новый пароль указан корректно, Система отобразит пользователю информационное сообщение об успешной смене пароля.

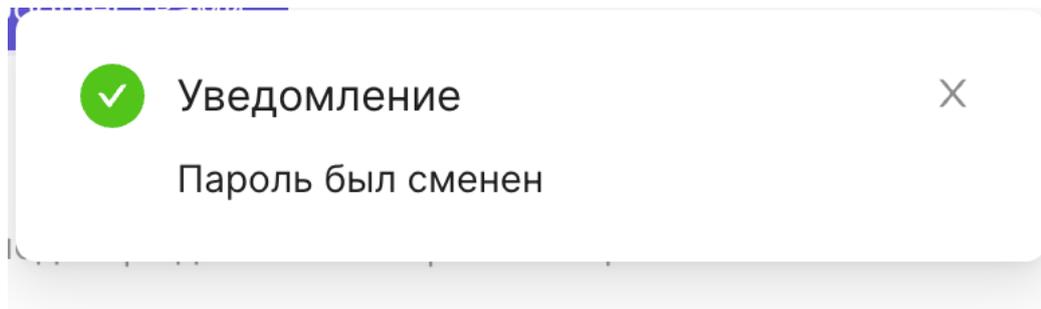


Рисунок 37. Уведомление об успешной смене пароля

## 7.5 Сообщества

Система предоставляет пользователю разнообразие функциональных возможностей для работы с сообществами. В первую очередь рассматриваются сообщества в коммуникационном сервисе Telegram.

### 7.5.1 Подключение сообщества

Для подключения сообщества пользователю необходимо перейти в подраздел «обзор» раздела «Сообщества».

Далее необходимо выбрать Telegram аккаунт с использованием которого будут подключаться сообщества.

## Сообщества

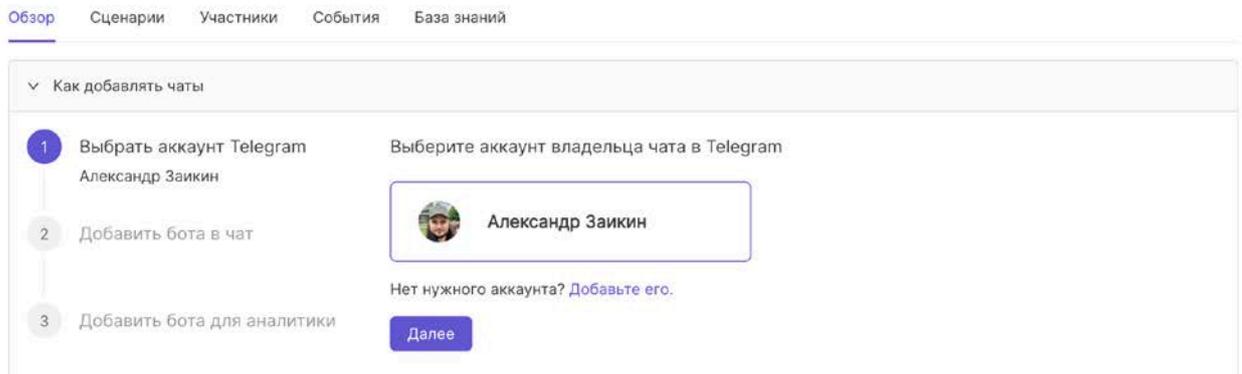


Рисунок 38. Первый шаг подключения сообщества

На следующем шаге Пользователю необходимо добавить специального системного бота в сообщество, которое он желает подключить.

Система представляет различные возможности реализации этого шага.

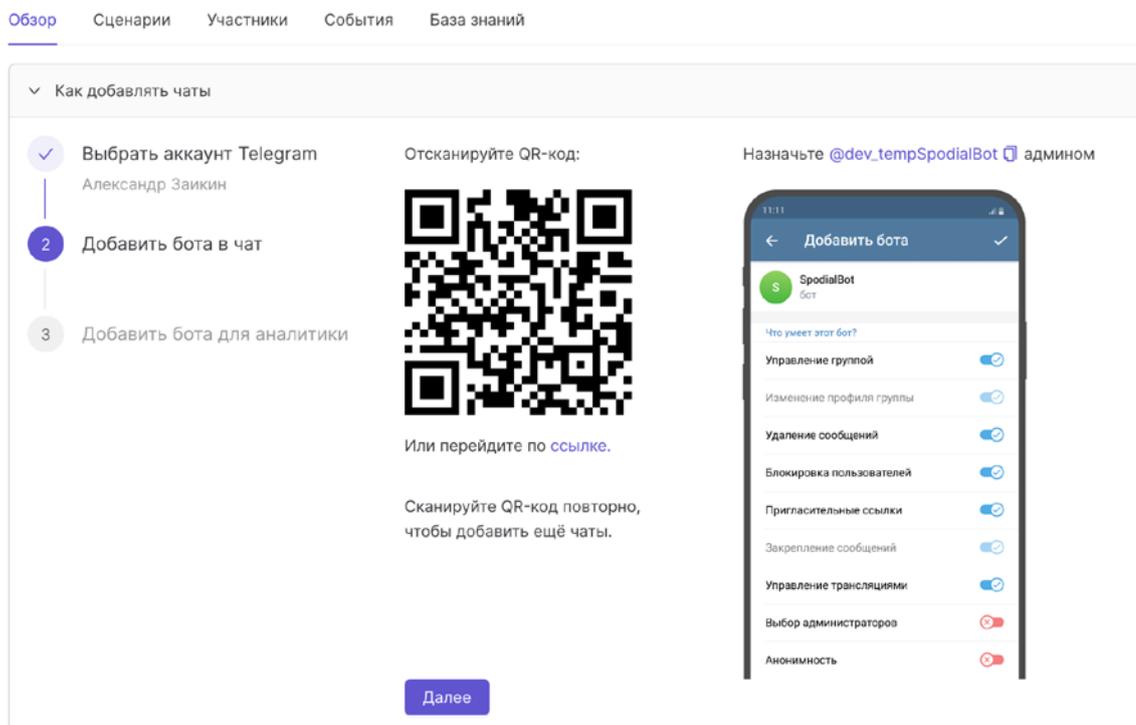


Рисунок 39. Второй шаг подключения сообщества

В результате система отобразит информацию об успешном подключении сообщества в систему.

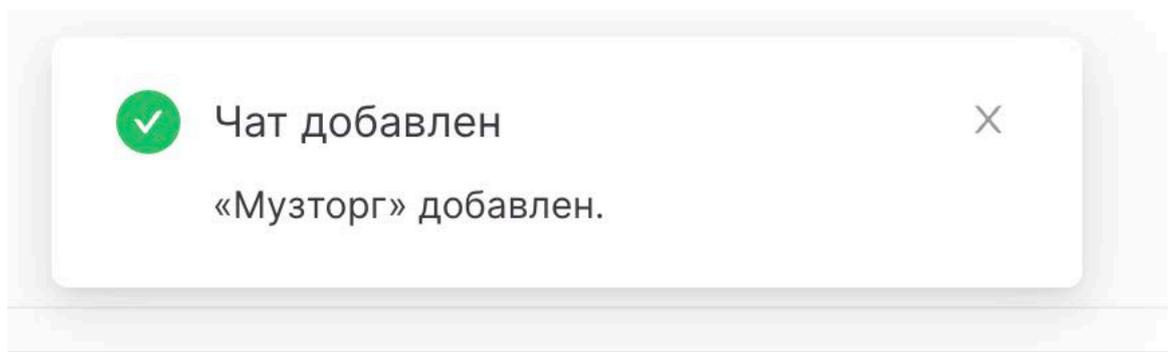


Рисунок 40. Сообщение об успешном добавлении сообщества в Систему

На третьем шаге Пользователю необходимо добавить дополнительного бота в своё сообщество, чтобы Система могла собирать статистику функционирования сообщества.

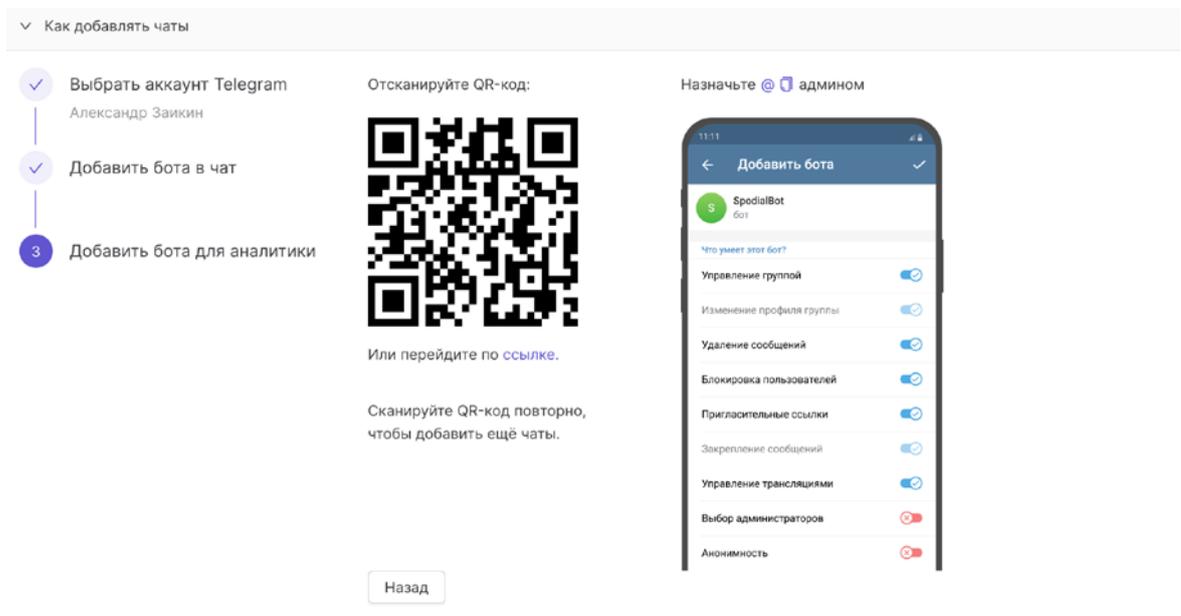


Рисунок 41. Шаг добавления бота в сообщество для аналитики

### 7.5.2 Добавление тэгов к сообществу

Пользователь может тэгировать сообщества, добавленные в систему. Для этого надо отметить необходимые к тэгирования сообщества галочкой.

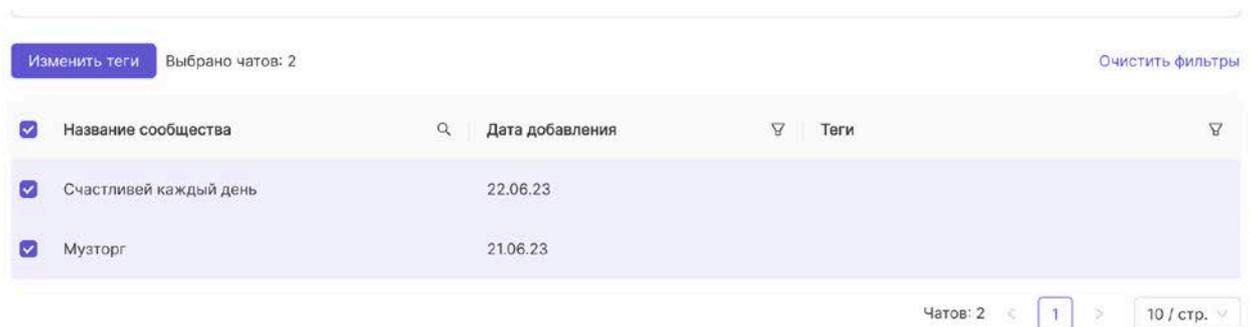


Рисунок 42. Выбор сообществ для проставления тэгов

Далее необходимо нажать кнопку «Изменить тэги». В результате откроется модальное окно указания тэгов.

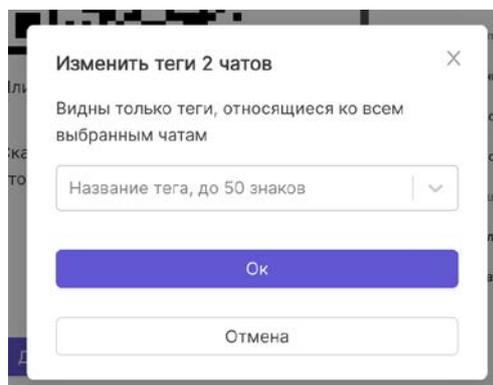


Рисунок 43. Модальное окно с интерфейсом для ввода тэгов сообществ

Пользователь должен указать необходимые тэги, которые будут привязаны к выбранным сообществам.

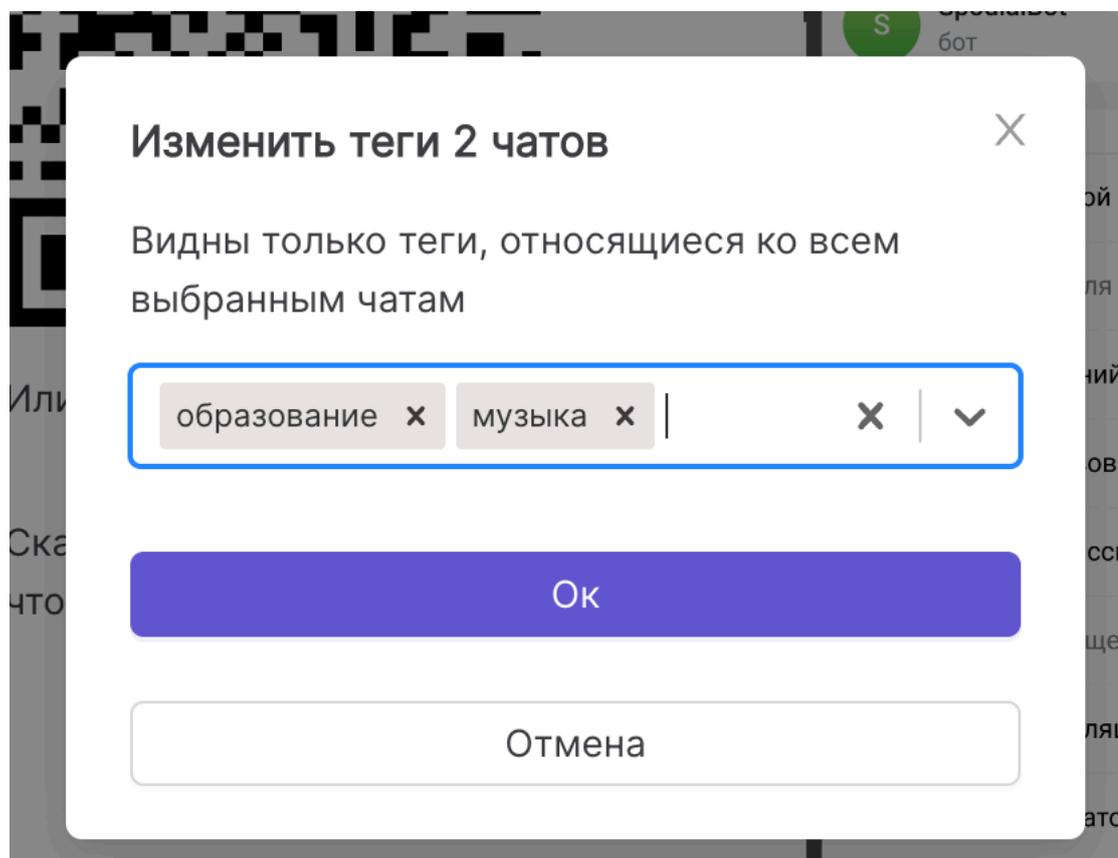


Рисунок 44. Указание тэгов для сообществ

И нажать кнопку «Ок», после этого в списке отобразятся сообщества с отображёнными тэгами

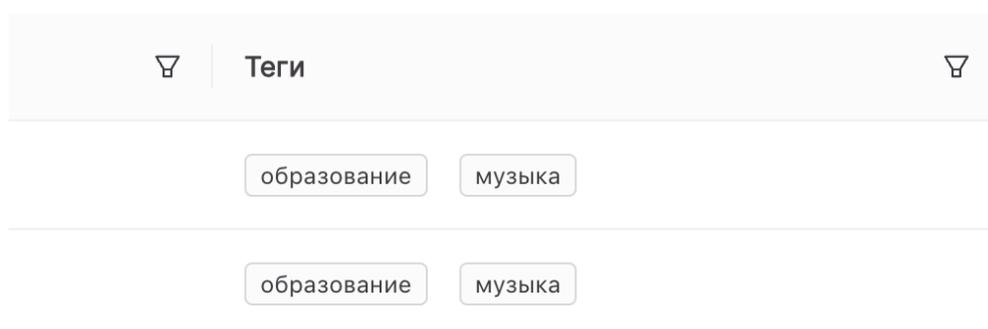


Рисунок 45. Отображение указанных для сообществ тэгов

### 7.5.3 Сценарии

Пользователь может настроить определённые сценарии взаимодействия механизмов Системы и пользовательских сообществ в коммуникационном сервисе Telegram.

## Сообщества

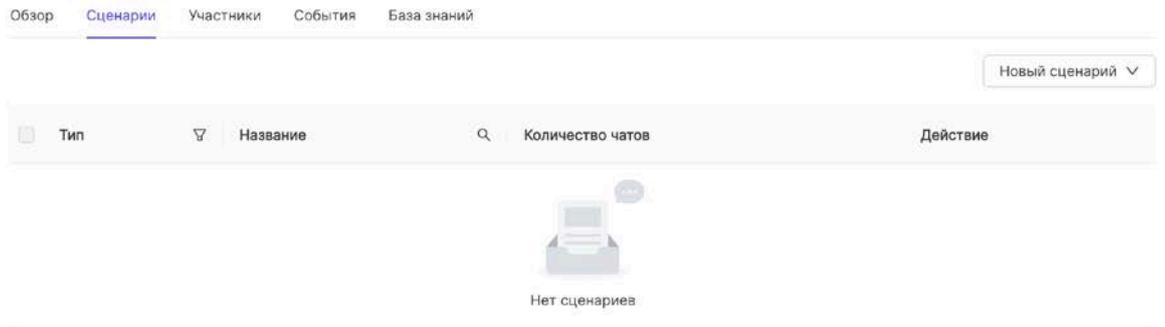


Рисунок 46. Стартовый экран подраздела «Сценарии» раздела «Сообщества»

### 7.5.3.1 Онбординг

Первым сценарием, который может настроить Пользователь, является набор правил онбординга новых участников сообщества.

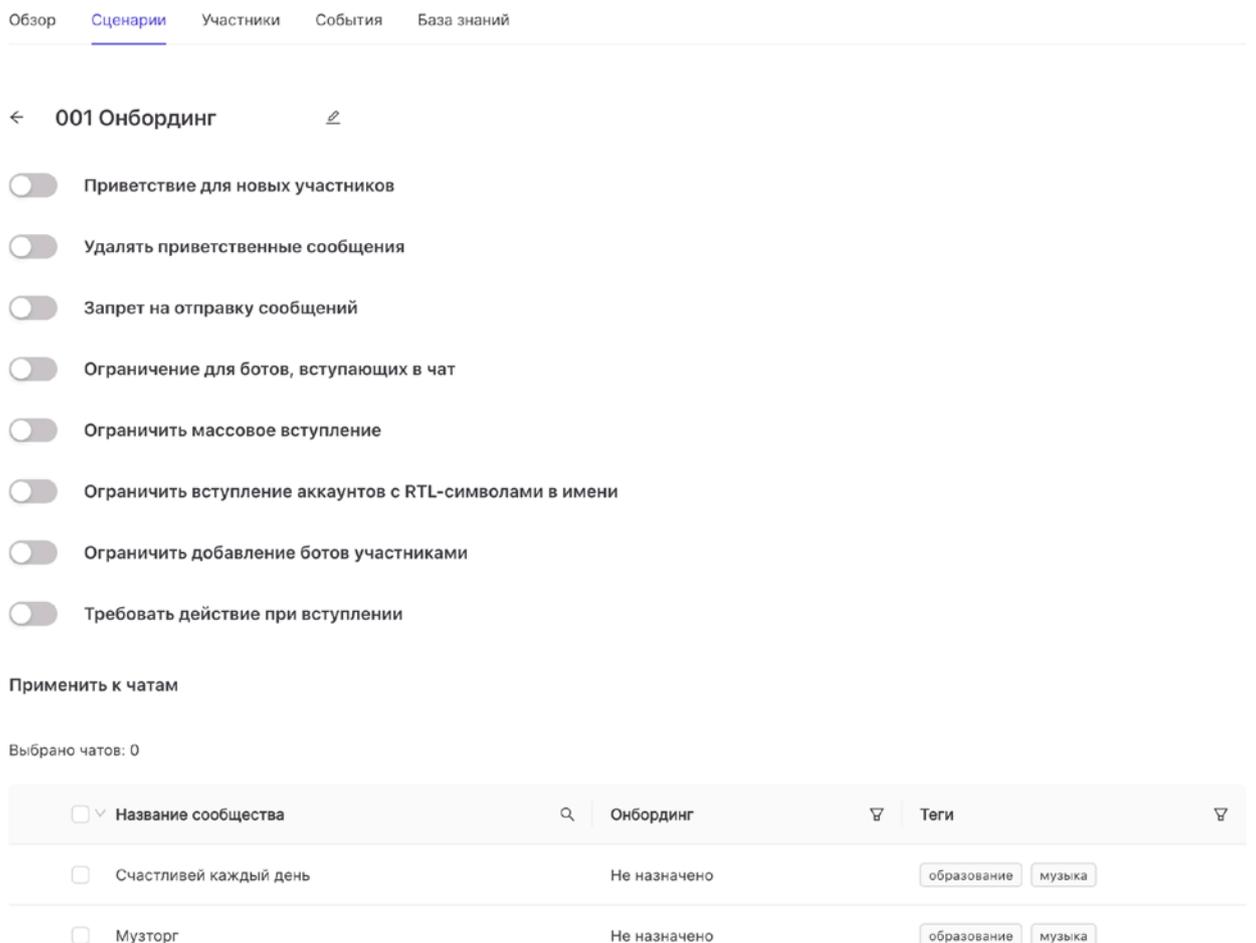


Рисунок 47. Настройка правил работы онбординга для новых участников сообщества

Пользователь может включить и выключить работу следующих правил:

- Приветствие для новых участников

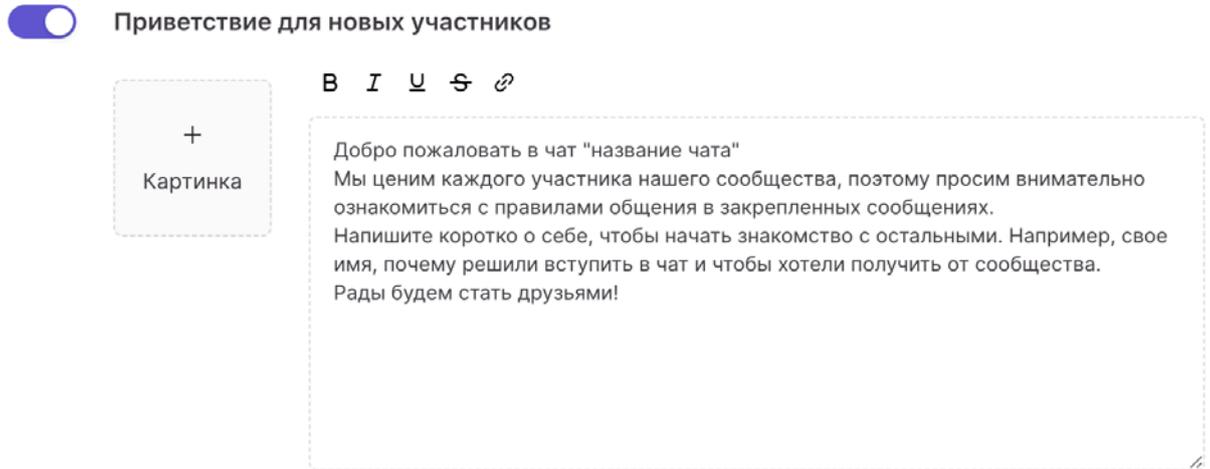


Рисунок 48

- Удалять приветственные сообщения

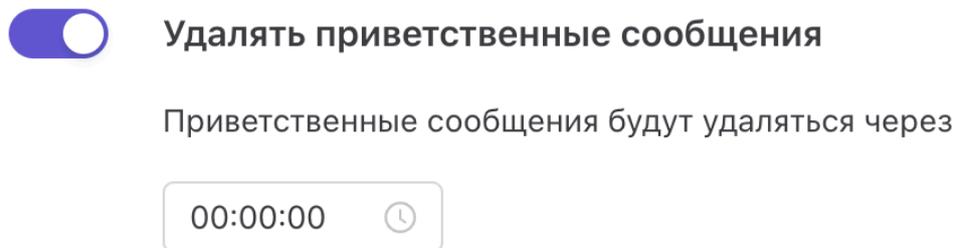


Рисунок 49

- Запрет на отправку сообщений

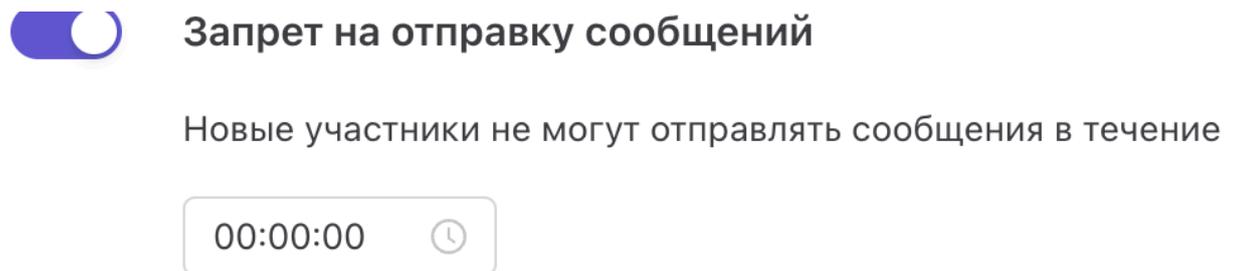


Рисунок 50

- Ограничение для ботов, вступающих в чат

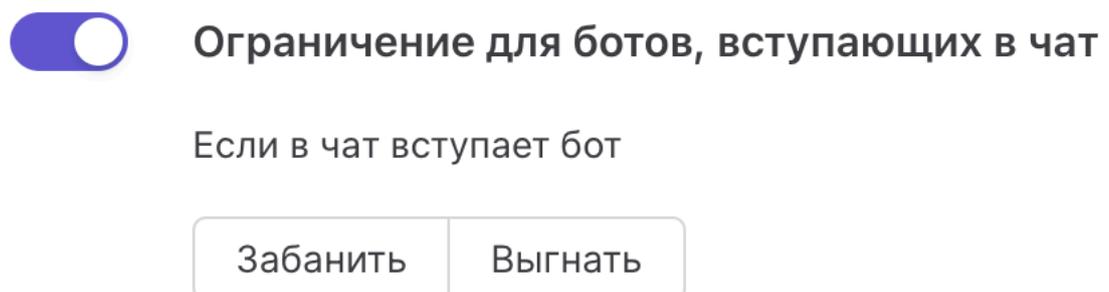


Рисунок 51

- Ограничить массовое вступление

**Ограничить массовое вступление**

Если вступают более  в течение

Рисунок 52

- Ограничить вступление аккаунтов с RTL-символами в имени

**Ограничить вступление аккаунтов с RTL-символами в имени**

Если в имени пользователя есть арабские и подобные символы  
(часто встречаются в именах спам-ботов)

Рисунок 53

- Ограничить добавление ботов участниками

**Ограничить добавление ботов участниками**

Если бот добавлен участником, участника следует

Рисунок 54

- Требовать действие при вступлении

**Требовать действие при вступлении**

Кнопка-капча  Ответ на вопрос

Место проведения опроса

В общем чате  В диалоге с ботом

Ожидать ответ в течение

Рисунок 55

После указания сообществ, для которых должны применяться указанные правила это будет отображено в разделе «Сценарии»

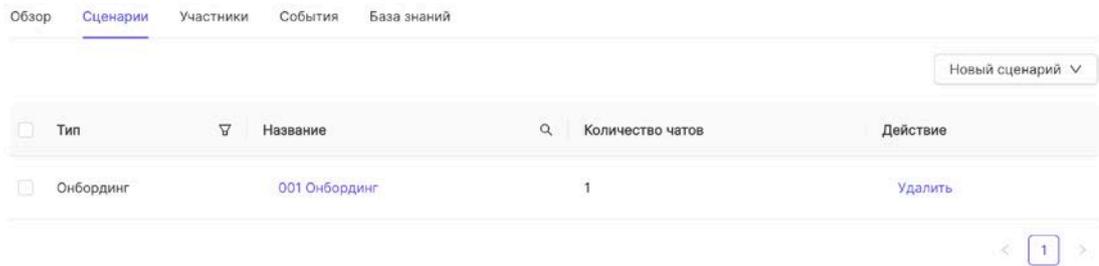


Рисунок 56. Экран раздела «Сценарии», пример отображение сообщества к которым применены правила

### 7.5.3.2 Правила поведения

В этом разделе пользователь может выполнить следующие настройки:

- Свод правил

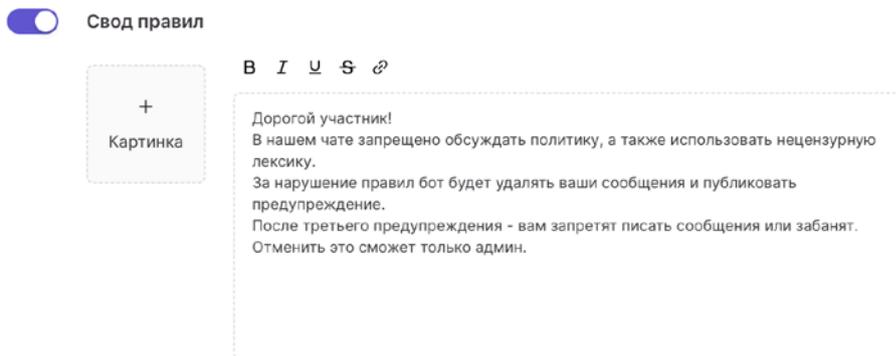


Рисунок 57

- Запрещённые слова и выражения

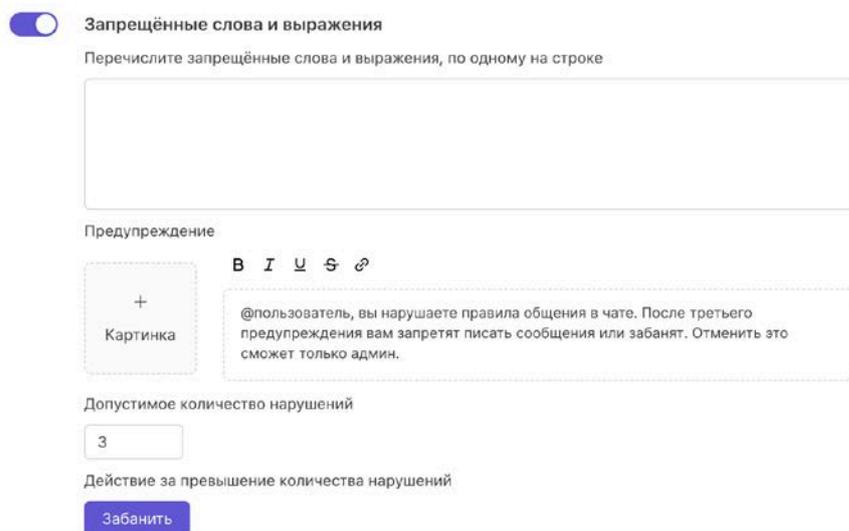


Рисунок 58

- Включить жалобы участников



Рисунок 59

### 7.5.3.3 Антиспам

В этом разделе пользователь может выполнить следующие настройки:

- Удалять первое сообщение, если оно содержит ссылку

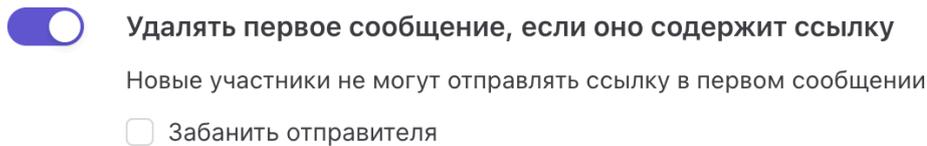


Рисунок 60

- Удалять первое сообщение, если оно пересланное

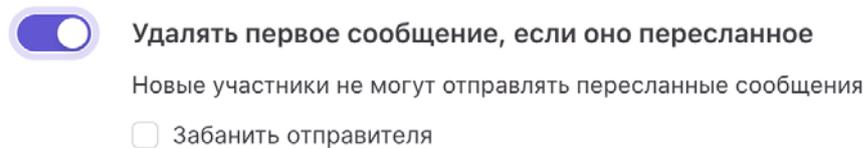


Рисунок 61

### 7.5.3.4 Если то

Пользователь может самостоятельно настроить правила, используя различные условия и их значения.

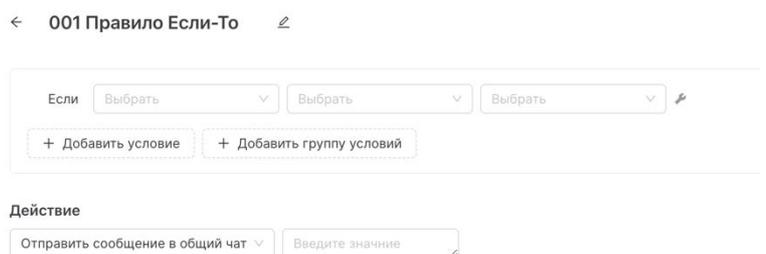


Рисунок 62

### 7.5.3.5 Репутация

Пользователь может настроить ключевые слова влияющие на репутацию участников сообщества.

#### Ключевые слова, влияющие на репутацию

Репутация повышается, если в ответе на сообщения имеются следующие слова, выражения и эмоджи (перечислите по одному на строке):

Репутация понижается, если в ответе на сообщения имеются следующие слова, выражения и эмоджи (перечислите по одному на строке):

Рисунок 63

Далее пользователь может выполнить следующие настройки функционирования репутации в сообществе:

- Ограничить список участников, влияющих на репутацию



#### Ограничить список участников, влияющих на репутацию

Типы участников, которые могут влиять на репутацию других участников

Владелец и администраторы	Владелец
---------------------------	----------

Рисунок 64

- Ограничить время влияния на репутацию



#### Ограничить время влияния на репутацию

Пользователь может влиять на репутацию другого пользователя раз в

Рисунок 65

- Отсрочить начало действия правил репутации



## 7.5.4 Участники

В данном разделе пользователь может посмотреть перечень участников подключённых в систему сообществ.

### Сообщества

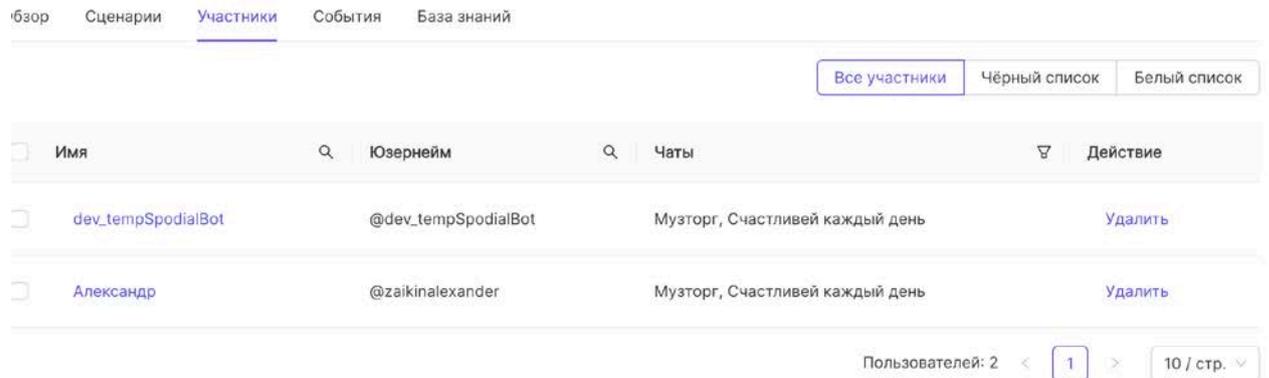


Рисунок 70

### 7.5.4.1 Чёрный и белый список

Пользователь может использовать функциональные возможности системы для создания так называемых черных и белых списков.

Добавление в чёрный список осуществляется из участников подключенных в систему сообществ:

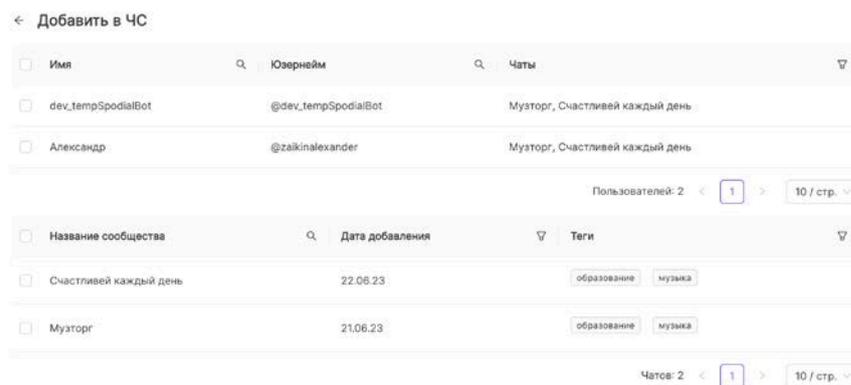


Рисунок 71

Добавление в белый список осуществляется из участников подключенных в систему сообществ:

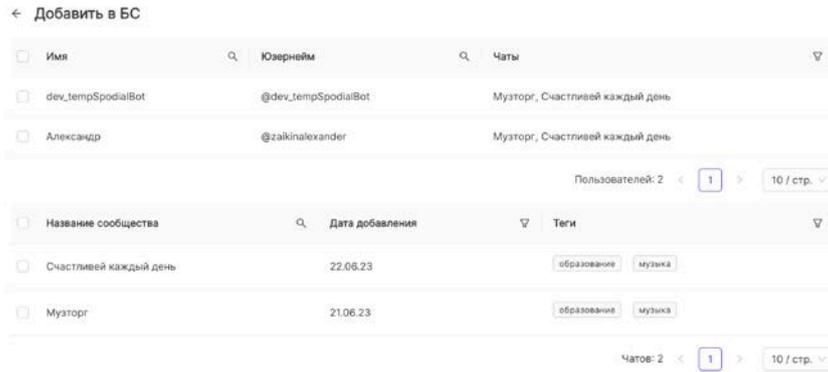


Рисунок 72

### 7.5.5 События

В данном разделе Пользователь может изучить перечень событий, произошедших в сообществах, подключённых к системе.

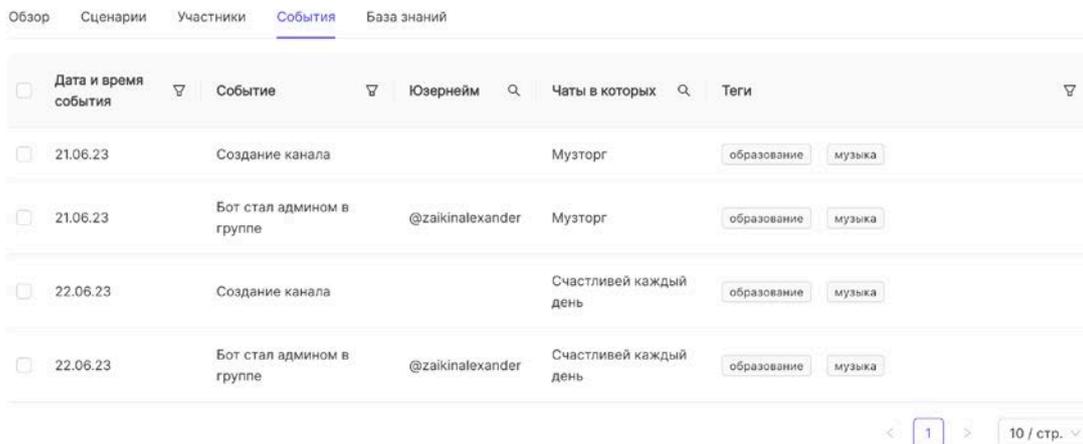


Рисунок 73

### 7.5.6 База знаний

В данном разделе Пользователь может создавать и настраивать базу знаний сообществ.

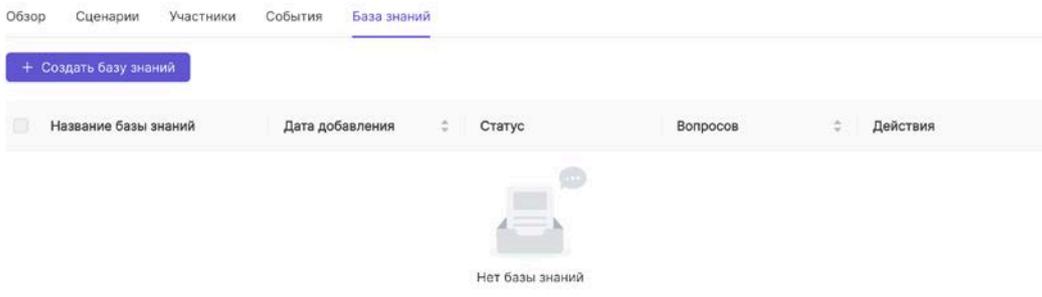
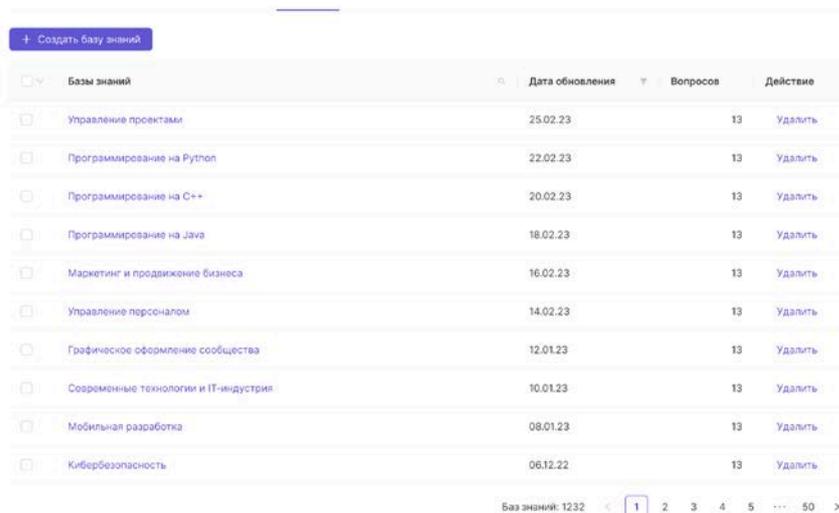


Рисунок 74

#### 7.5.6.1 Управление базой знаний

В первую очередь пользователю необходимо создать базу знаний. Для этого нужно нажать кнопку «Создать базу знаний».



Базы знаний	Дата обновления	Вопросов	Действие
Управление проектами	25.02.23	13	Удалить
Программирование на Python	22.02.23	13	Удалить
Программирование на C++	20.02.23	13	Удалить
Программирование на Java	18.02.23	13	Удалить
Маркетинг и продвижение бизнеса	16.02.23	13	Удалить
Управление персоналом	14.02.23	13	Удалить
Графическое оформление сообщества	12.01.23	13	Удалить
Современные технологии и IT-индустрия	10.01.23	13	Удалить
Мобильная разработка	08.01.23	13	Удалить
Кибербезопасность	06.12.22	13	Удалить

Баз знаний: 1232 < 1 2 3 4 5 ... 50 >

Рисунок 75

Далее пользователь может добавить вопросы в базу знаний.

Для этого в первую очередь нужно добавить категорию вопроса. Для этого надо нажать кнопку «Редактировать категории» и откроется модальное окно добавления категорий.

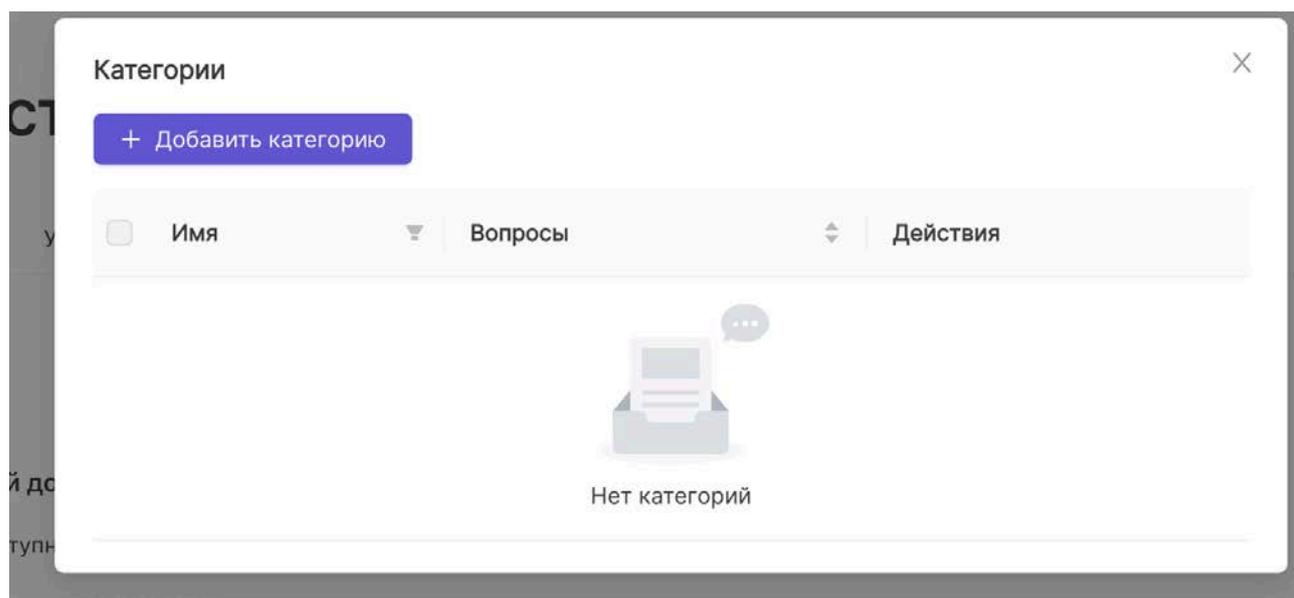
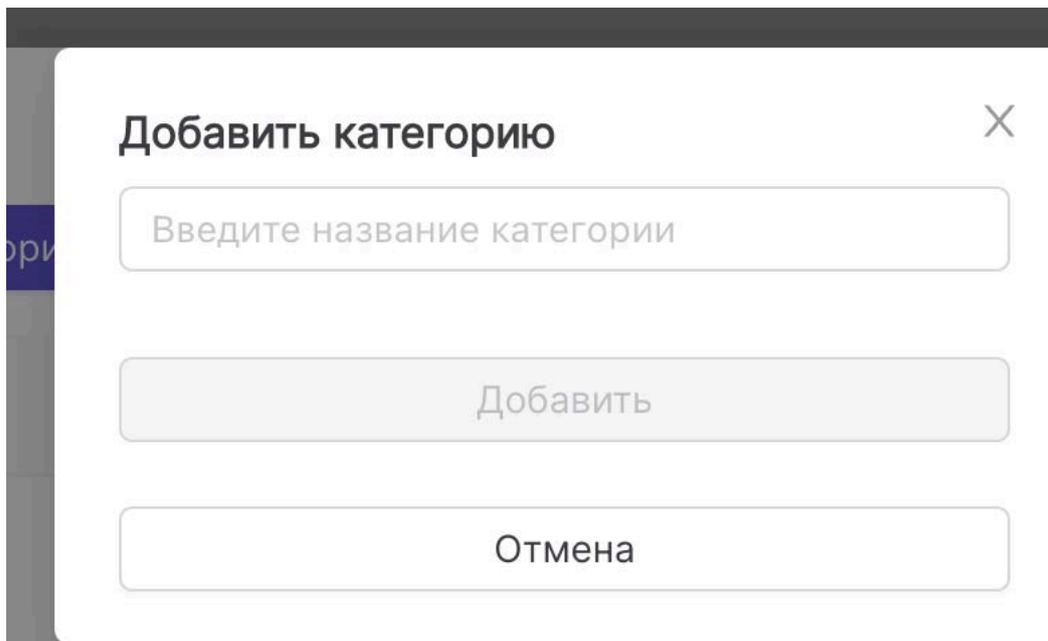


Рисунок 76

Далее необходимо нажать «Добавить категорию».



**Добавить категорию** X

Введите название категории

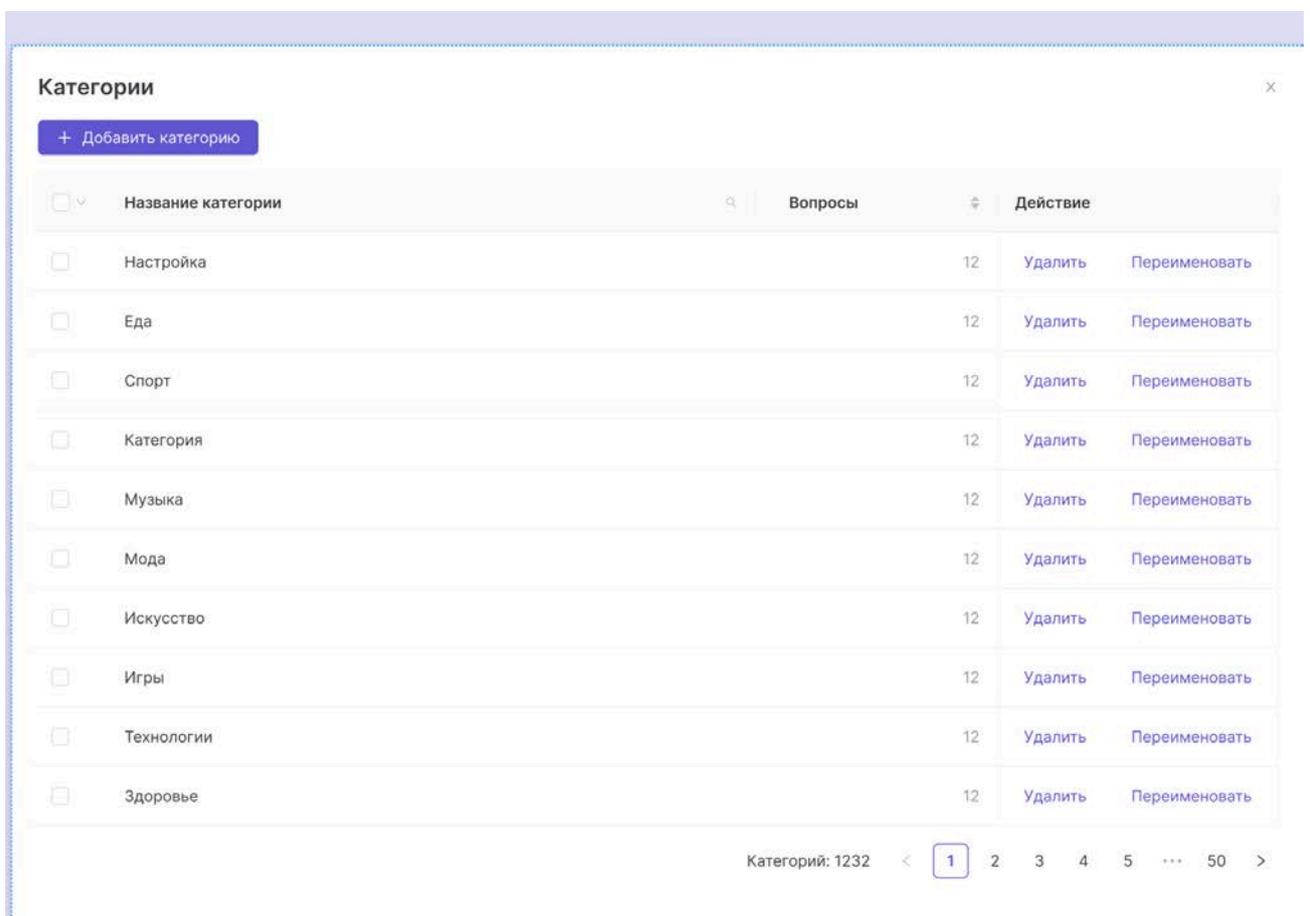
Добавить

Отмена

Рисунок 77

После добавления категории отобразится уведомление об успешном добавлении категории вопроса.

В разделе «Категории» отобразится перечень добавленных в базу знаний категорий вопросов.



**Категории** X

+ Добавить категорию

<input type="checkbox"/>	Название категории	Вопросы	Действие
<input type="checkbox"/>	Настройка	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Еда	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Спорт	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Категория	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Музыка	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Мода	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Искусство	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Игры	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Технологии	12	Удалить Переименовать
<input type="checkbox"/>	Здоровье	12	Удалить Переименовать

Категорий: 1232 < 1 2 3 4 5 ... 50 >

Рисунок 78

Далее для добавления вопроса необходимо нажать «Добавить вопрос».

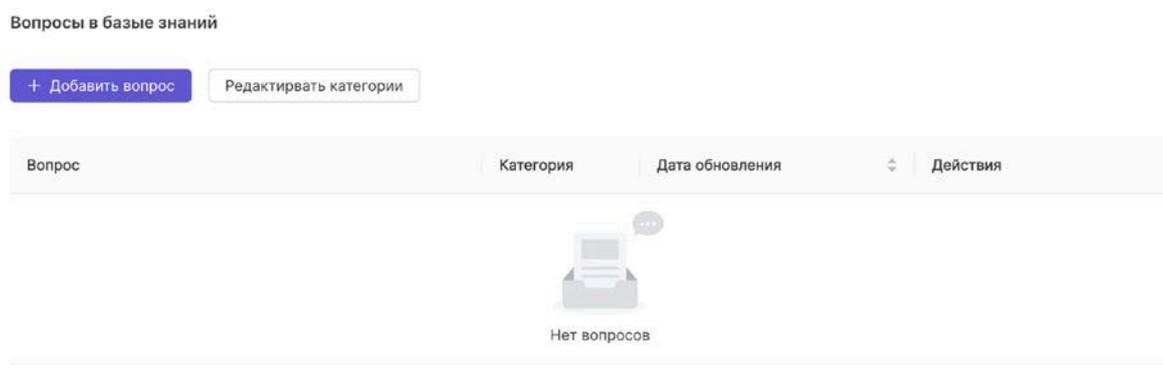


Рисунок 79

Далее открывается форма добавления вопроса в базу знаний.

Рисунок 80

После успешного добавления вопроса в базу знаний добавленный вопрос отобразится в перечне вопросов в конкретной базе знаний.

Вопросы в базе знаний

[+ Добавить вопрос](#) [Редактировать категории](#)

<input type="checkbox"/>	Вопрос	Категория	Дата обновления	Действие
<input type="checkbox"/>	👤 Как настроить чат-бота в Telegram для...	Функционал	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Как настроить автоответчик в чат-боте?	Функционал	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Как настроить рассылку сообщений от чат-бота...	Настройка	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Возможно ли создать чат-бота без использовани...	Функционал	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Какой язык программирования лучше...	Функционал	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Как можно настроить автоматическую обработку...	Настройка	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Как можно отправить изображение в ответ на...	Настройка	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Может ли чат-бот отправлять уведомления...	Функционал	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Как можно настроить автоматическое...	Настройка	01.02.23	Удалить
<input type="checkbox"/>	Как можно настроить чат-бота на определенный...	Настройка	01.02.23	Удалить

Рисунок 81

## 7.6 Монетизация

Данный раздел предоставляется пользователю функциональные возможности для получения средств при использовании коммуникационных сервисов и за предоставление доступа к авторскому содержанию.

### 7.6.1 Добровольные платежи

Пользователь может использовать систему для организации сбора добровольных платежей (донатов) с пользователей коммуникационных сервисов.

Для того чтобы запустить сбор добровольных платежей от пользователей коммуникационного сервиса Telegram пользователь должен в первую очередь зайти в раздел в подраздел «Донаты» раздела «Монетизация».

### Донаты

[+ Добавить донат](#)

<input type="checkbox"/>	Название...	Команда	Время...	Платежей	Сумма	Статус	Действие
 Нет донатов							

Рисунок 82

Если уже есть ранее добавленные донаты, они отображаются в виде перечня в соответствующем разделе.

## Донаты

Всего донатов: 1232

Название...	Команда	Время...	Платежей	Сумма	Статус	Действие
010 сбор донатов	@010_sbor_d...	01.02.23, 09:09	8045	900 000 P	Активен	Действие
009 сбор донатов	@009_sbor_d...	01.02.23, 09:08	8045	900 000 P	Активен	Действие
008 сбор донатов	@008_sbor_d...	01.02.23, 09:07	8045	900 000 P	Активен	Действие
007 сбор донатов	@007_sbor_da...	01.02.23, 09:06	8045	900 000 P	Активен	Действие
006 сбор донатов	@006_sbor_d...	01.02.23, 09:05	8045	900 000 P	Активен	Действие
005 сбор донатов	@005_sbor_d...	01.02.23, 09:04	8045	900 000 P	Активен	Действие
004 сбор донатов	@004_sbor_d...	01.02.23, 09:03	8045	900 000 P	Активен	Действие
003 сбор донатов	@003_sbor_d...	01.02.23, 09:02	8045	900 000 P	Активен	Действие
002 сбор донатов	@002_sbor_d...	01.02.23, 09:01	8045	900 000 P	Активен	Действие
001 сбор донатов	@001_sbor_d...	01.02.23, 09:00	8045	900 000 P	Активен	Действие

Донатов: 1232 < 1 2 3 4 5 ... 50 >

Рисунок 83

## Донаты

Удалить Статус Выбрано: 2 Очистить фильтры

Наз	Команда	Время...	Платежей	Сумма	Статус	Действие
<input checked="" type="checkbox"/> 010 сбор донатов	@008_sbor_d...	01.02.23, 09:07	8045	900 000 P	Активен	Действие
<input checked="" type="checkbox"/> 009 сбор донатов	@008_sbor_d...	01.02.23, 09:07	8045	900 000 P	Активен	Редактировать Удалить
<input type="checkbox"/> 008 сбор донатов	@008_sbor_d...	01.02.23, 09:07	8045	900 000 P	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 007 сбор донатов	@007_sbor_da...	01.02.23, 09:06	8045	900 000 P	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 006 сбор донатов	@006_sbor_d...	01.02.23, 09:05	8045	900 000 P	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 005 сбор донатов	@005_sbor_d...	01.02.23, 09:04	8045	900 000 P	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 004 сбор донатов	@004_sbor_d...	01.02.23, 09:03	8045	900 000 P	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 003 сбор донатов	@003_sbor_d...	01.02.23, 09:02	8045	900 000 P	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 002 сбор донатов	@002_sbor_d...	01.02.23, 09:01	8045	900 000 P	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 001 сбор донатов	@001_sbor_d...	01.02.23, 09:00	8045	900 000 P	Активен	Действие

Рисунок 84

Далее пользователь должен нажать кнопку «Добавить донат» для перехода в интерфейс создания доната.

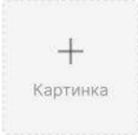
В интерфейсе создания доната пользователь должен заполнить следующие поля:

- обязательное поле «название доната»;
- опциональные поля:
  - описание доната;
  - изображение доната;
- указать хотя бы один способ оплаты доната:

- до трёх вариантов фиксированной оплаты;
- вариант оплаты произвольной суммы, которую укажет сам плательщик, но не нарушающую пределы установленные Системой

← 001 сбор донатов [✎](#)

**Получать донаты**

 **B I U S** 

Введите описание для сбора донатов.

Команда для сбора в Telegram:  
[@001\\_sbor\\_donatov](#)

**Произвольная сумма**

Минимальная (₽):       Максимальная (₽):

Текст на кнопке

Введите текст для отображения на кнопке

**Фиксированная сумма**

Значение (₽):

Текст на кнопке

Введите текст для отображения на кнопке

**Фиксированная сумма**

Значение (₽):

Текст на кнопке

Введите текст для отображения на кнопке

**Фиксированная сумма**

Значение (₽):

Текст на кнопке

Введите текст для отображения на кнопке

Рисунок 85

Для того чтобы отправить донат в Telegram пользователю необходимо указать хотя бы один способ оплаты, скопировать специальный код команды для сбора донатов и отправить его в Telegram сообщении.

← 001 сбор донатов

**Получать донаты**

Картинка:

Введите описание для сбора донатов.

Команда для сбора в Telegram:  
@001\_sbor\_donatov

**Произвольная сумма**

Минимальная (Р):  Максимальная (Р):

Текст на кнопке

**Фиксированная сумма**

Значение (Р):

Текст на кнопке

**Фиксированная сумма**

Значение (Р):

Текст на кнопке

**Фиксированная сумма**

Значение (Р):

Текст на кнопке

Рисунок 86

Для продолжения Пользователю необходимо нажать кнопку «Сохранить». Перечень созданных донатов будет отображён на стартовой странице раздела «Донаты».

В результате отправки доната в Telegram будет сформировано соответствующее сообщение, содержащее указанную о донате информацию и кнопки для перехода на платёжную страницу.

Пользователь может деактивировать донат, в таком случае исключается возможность совершить оплату по конкретному донату.

Пользователь может реактивировать ранее деактивированный донат, чтобы продолжить собирать по нему средства.

Александр Заикин via @dev\_spo\_bot 🗑️владелец  
Для ускорения обработки видеороликов нужен новый процессор.



- 100Р — Благодарю за поддержку ↗
- 1500Р — Очень вам благодарен ↗
- 5000Р — Спасибо за веру в меня ↗
- Любая помощь будет значима и важна ↗



Друзья нам очень нужна ваша помощь со сбором средств на покупку переноски для животного. Нужно собрать 3500 рублей, любая поддержка важна.

Нам важна любая помощь, даже самая маленькая помощь это большое подспорье для нас!

- 200 Р — спасибо всем участвующим! ↗
- 500 Р — ваши средства пойдут на благо! ↗
- 1000 Р — нет пределов нашей благодарности! ↗
- Любая сумма — нам важна любая помощь ↗

Александр Заикин via @lms\_9388bot 🗑️владелец  
На новую видео-карту



- 100Р — кнопка 1 ↗
- 200Р — кнопка 2 ↗
- 360Р — кнопка 333 ↗
- сколько не жалко ↗

Рисунки 87-89

Если у пользователя уже имеются созданные донаты они будут отображены списком на главной странице раздела «Доната», Пользователь может нажать на донат в списке для перехода к его редактированию.

**Донаты**

Удалить    Статус    Выбрано: 2    Очистить фильтры

Наз.	Команда	Время...	Платежей	Сумма	Статус	Действие
<input checked="" type="checkbox"/> 010 сбор донатов	@008_sbor_d...	01.02.23, 09:07	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input checked="" type="checkbox"/> 009 сбор донатов	@008_sbor_d...	01.02.23, 09:07	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 008 сбор донатов	@008_sbor_d...	01.02.23, 09:07	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 007 сбор донатов	@007_sbor_do...	01.02.23, 09:06	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 006 сбор донатов	@006_sbor_d...	01.02.23, 09:05	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 005 сбор донатов	@005_sbor_d...	01.02.23, 09:04	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 004 сбор донатов	@004_sbor_d...	01.02.23, 09:03	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 003 сбор донатов	@003_sbor_d...	01.02.23, 09:02	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 002 сбор донатов	@002_sbor_d...	01.02.23, 09:01	8045	900 000 Р	Активен	Действие
<input type="checkbox"/> 001 сбор донатов	@001_sbor_d...	01.02.23, 09:00	8045	900 000 Р	Активен	Действие

Донатов: 1232    1    2    3    4    5    ...    50    >

Рисунок 90

### 7.6.2 Тарификация доступа в сообщества

Система предоставляет пользователю функциональные возможности для организации сбора средств за нахождение в сообществе.

Для этого Пользователю необходимо воспользоваться подразделом «Тарифы» раздела «Монетизация».

В разделе «Тарифы» пользователь может включить платный доступ в сообщества, для которых считает это нужным сделать.

При создании тарифов на доступ в сообщество Пользователь должен указать стоимость за 1 месяц нахождения в сообществе.

Пользователь может по своему усмотрению включить пробный доступ в сообщество, позволяющий новому участнику сообщества оплатить за нахождение в сообществе в течении трёх дней либо покинуть сообщество в этот срок.

Пользователь может указать содержимое "приветственного" сообщения, которое будет отправлено ботом участнику сообщества в личном диалоге в коммуникационном сервисе после совершения платежа.

Пользователь может загрузить или удалить ранее загруженное "приветственное" изображение, которое отправится вместе с приветственным сообщением в диалоге УС после оплаты.

Для распространения информации о существующих тарифах пользователь должен использовать автоматически формируемую системой «посадочную» страницу либо автоматически формируемое телеграм сообщение.

Для этого Пользователю необходимо заполнить следующие поля:

- указать заголовок;
- указать описание;
- загрузить изображение

Здесь же в интерфейсе создания тарифов Пользователь может:

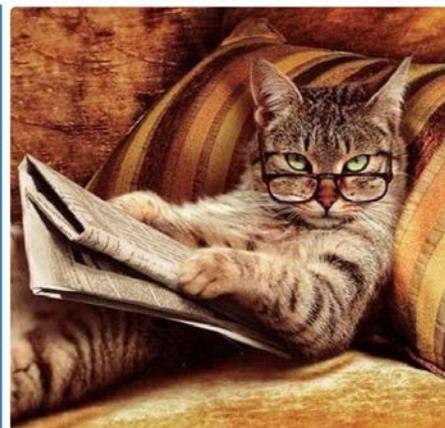
- увидеть, как посадочная страница будет выглядеть в браузере пользователя;
- увидеть, как будет выглядеть Telegram сообщение с информацией о тарифах.

После сохранения данных пользователь получает ссылку на "посадочную" страницу, пользователь может, используя элементы интерфейса скопировать в буфер обмена ссылку на "посадочную" страницу и распространять её на своё усмотрение.

Так же в интерфейсе системы Пользователь может получить код для публикации сообщения в Telegram с заполненной информацией и кнопкой для покупки доступа.

Друзья, напоминаю вам про тарифы на участие в нашем сообществе!

Подписывайтесь пока действуют весенние скидки и экономьте!



Целый год цветов — 700Р/365 дней ↗

Пробные 3 денёчка — 10Р/3 дня ↗

Неделя букетов — 100Р/7 дней ↗

Месяц вместе — 250Р/30 дней ↗

Рисунок 91 Пример отображения Доната в Telegram

Пользователь может выключить платный доступ в сообщество. Перед выключением платного доступа Система выдаст Пользователю предупреждение о последствиях отключения платного доступа в сообществе в случае наличия УС оплативших доступ.

## 7.7 Аналитика

В данном разделе Пользователь может посмотреть сводную статистическую информацию о функционировании сообществ, подключенных к Системе.

### Аналитика

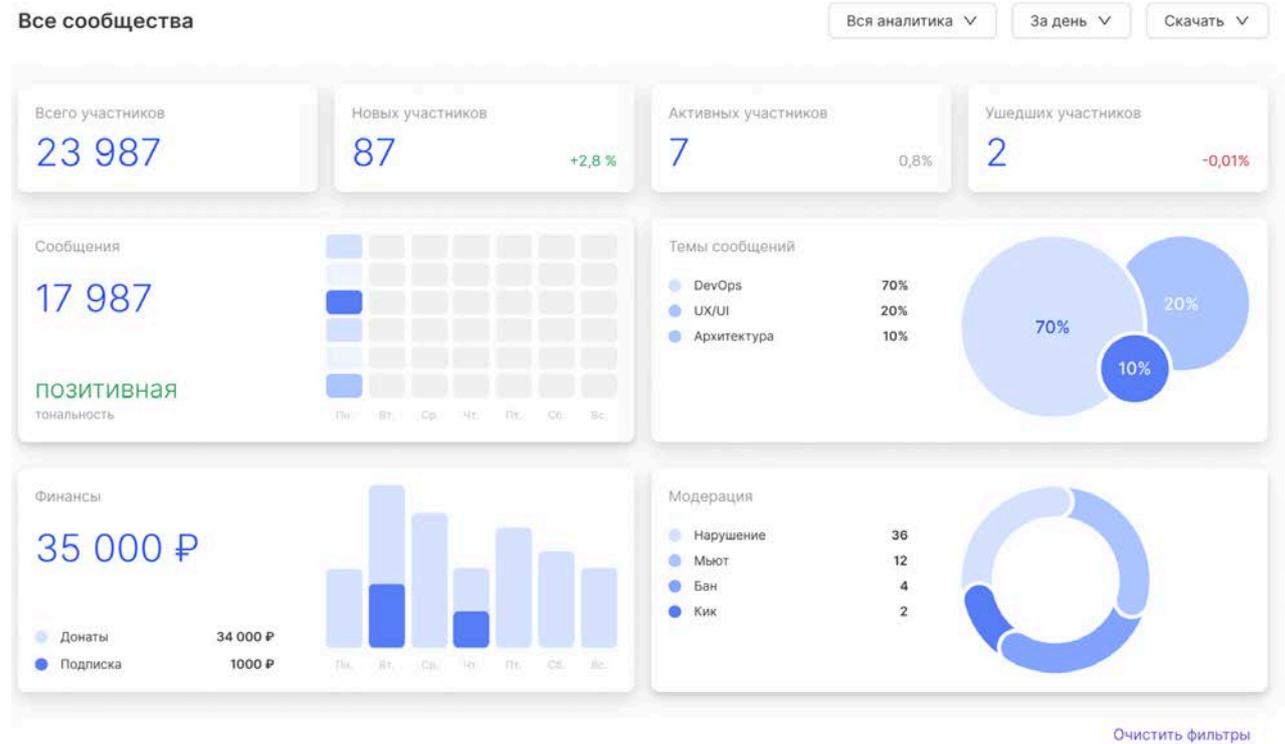


Рисунок 92

Для получения более детально информации пользователю необходимо навести курсор на интересующий информационный блок и ему будет отображена расширенная информация по тематике конкретного информационного блока.

В аналитике пользователю предоставляются следующие информационные блоки:

- общее количество участников;
- новые участники;
- активные участники;
- участники, покинувшие сообщества;
- сообщения;

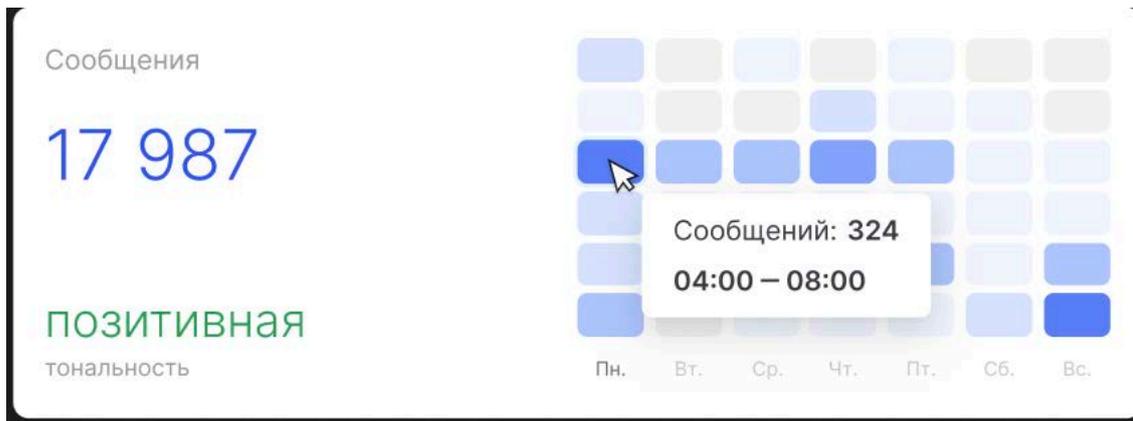


Рисунок 93

- темы сообщений;
- финансовая сводка;



Рисунок 94

- модерационная сводка.

## 7.8 LMS

Система предоставляет пользователю функциональные возможности для размещения, публикации и просмотра авторского содержимого.

При работе с системой управления авторским содержанием Пользователь Системы выступает в роли Автора. При изучении авторских материалов Пользователь Системы выступает в качестве читателя.

В интерфейсе LMS автор может:

- Создать публичную страницу автора и оформить ее:
  - Добавить фото профиля
  - Изменить публичное;
  - Оставить текстовую информацию о себе.
- Редактировать данные о странице автора неограниченное количество раз.
- Удалить публичную страницу автора и все материалы на ней.

- Создавать страницы с авторскими постами (статьи, материалы, видеоконтент, текст)
- Публиковать серии постов (группы).
- Видеть и редактировать на странице автора все свои посты.
- Создавать вебинары.
- Перейти на страницу, где хранятся записи всех проведенных вебинаров.
- Перейти на страницу, где отображаются все запланированные вебинары.
- Перейти на страницу "Аналитика".

Читатель может:

- Просматривать публичную страницу автора.
- Получить доступ к материалам:
  - Бесплатные посты — для их просмотра достаточно авторизоваться
  - Платные посты, для их просмотра необходимо:
    - Авторизоваться
    - Оплатить

Получить персональную ссылку на посты, которые он оплатил

### **7.8.1 Создание авторских материалов**

Система предоставляет автору следующие функциональные возможности:

1. Создать новый пост
2. Опубликовать пост
3. Удалить опубликованный пост
4. Отменить создание поста в процессе внесения сведений о нем
5. При создании поста автор может:
  - a. Написать название поста
  - b. Добавить обложку для поста
  - c. Добавить цену поста
  - d. Добавить свой контент:
    - i. Текст
    - ii. Изображение
    - iii. Видео
    - iv. Аудио
    - v. Файлы
    - vi. Плеер вебинара
  - e. Менять контент местами.
  - f. Автор может форматировать текст по параметрам:

- i. Заголовок/Обычный
  - ii. Курсив/Жирный/Зачеркнутый
- g. В процессе создания видеть пост точно таким же, как он будет выглядеть после публикации (не фича предпросмотра, просто расположение блоков/шрифты/размер контента до и после публикации должны быть одинаковые)
- 6. Отредактировать пост после публикации:
  - a. Название
  - b. Содержимое поста:
    - i. Форматировать текст
    - ii. Удалять и добавлять аудио/видео контент
    - iii. Изменять обложку
- 7. Сохранить изменения после редактирования.
- 8. Автор может несколько постов объединить в серию постов (или в курс/серию постов):
  - a. Задать название серии постов
  - b. Добавить обложку для серии постов
- 9. Возможность изменять доступ к материалам/вебинарам автора (делать открытый и закрытый доступ)

### 7.8.2 Вебинары

Система предоставляет пользователю следующие функциональные возможности по работе с вебинарами:

- Создать онлайн-вебинар:
  - Загрузить обложку
  - Написать название вебинара
  - Добавить информацию о вебинаре
  - Запланировать вебинар (дата, время начала)
  - Добавить вход по паролю на вебинар:
    - Задать пароль входа на вебинар для участников (необязательно)
- Увидеть:
  - Вебинары в эфире
  - Запланированные вебинары
  - Прошедшие вебинары
- Скопировать ссылку-приглашение на вебинар
- Начать запланированный вебинар
- Отредактировать сведения о вебинаре
- Удалить вебинар

- Смотреть прошедший вебинар и вебинар идущий в эфире
- Увидеть записи всех проведенных вебинаров

## **7.9 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций**

Процессы обработки данных, необходимые для выполнения функций, перечисленных в подразделе 5.1 Виды деятельности, функции отсутствуют.

## **8. Аварийные ситуации**

### **8.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического**

#### **процесса, в том числе при длительных отказах технических средств**

##### **8.1.1 Неудача при запуске системы**

Если пользователю не удастся войти в систему, следует проверить доступ к сети Интернет и правильность адреса в адресной строке веб-браузера.

##### **8.1.2 Неудача аутентификации**

Если пользователю не удастся успешно пройти процедуру аутентификации на странице входа Системы, необходимо проверить:

- правильность ввода логина и пароля;
- логин;
- пароль.

В случае обнаружения ошибок, пользователю следует исправить ошибки в идентификаторах и повторить попытку входа в Система.

##### **8.1.3 Система перестает отвечать на команды пользователя**

Если Система перестает отвечать на команды пользователя, следует завершить работу и повторно пройти аутентификацию в Системе.

##### **8.1.4 Неверные действия пользователя**

При неверных действиях пользователей, неверных форматах или недопустимых значениях входных данных, Система выдает пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

Возможны следующие аварийные ситуации:

- Не заполнены обязательные поля для заполнения — для устранения данной ошибки необходимо заполнить указанные поля.
- Неверный формат введенных данных — для устранения данной ошибки необходимо изменить формат введенных данных.

## **8.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе носителей**

### **данных или обнаружении ошибок в данных**

Для восстановления программ и/или данных при отказе носителей данных или обнаружении ошибок в данных пользователю необходимо обратиться к администрации Системы.

## **8.3 Действия в случаях обнаружения несанкционированного доступа к данным**

В случаях обнаружения несанкционированного доступа к данным необходимо обратиться к администратору Системы для блокировки учетных данных и генерации новых учетных данных.

### **8.3.1 Сбой в системе электроснабжения**

При сбое электропитания следует восстановить электроснабжение, перезагрузить ОС. Восстановление функций Системы происходит после перезагрузки ОС.

### **8.3.2 Ошибки в работе аппаратных средств**

При ошибках аппаратных компонентов следует заменить неисправное устройство. Для замены устройства необходимо обращаться к администрации Системы.

### **8.3.3 Ошибки, связанные с программным обеспечением**

При сбоях в работе ПО необходимо обращаться к администрации Системы.

## **9. Рекомендации по освоению**

Перед началом работы необходимо:

- внимательно ознакомиться с Руководством пользователя;
- выполнить контрольный пример. В качестве контрольного примера рекомендуется выполнить операции функции “Регистрация и авторизация пользователя” описанные в п. 7.3 Регистрация и авторизация .