

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Общество с ограниченной
ответственностью
«Медиа Сервис»

_____ А. М. Минаев
МП

Автоматизированная система управления «2Do2Go»

Общее описание системы

На 20 листах

2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Назначение и цели создания	9
1.1. Назначение автоматизированной системы управления «2Do2Go»	9
1.2. Цель разработки Системы.....	9
1.3. Перечень функций, реализуемых Системой	9
1.4. Ролевая пользовательская модель	10
2. Описание Системы.....	11
2.1. Перечень компонентов	11
2.2. Требования к конфигурации технических средств	11
2.2.1. Требования к серверному оборудованию.....	11
2.2.2. Требования к АРМ пользователя	12
2.3. Режимы функционирования Системы	14
3. Описание взаимосвязей с внешними системами	15
3.1. Перечень систем, с которыми связана Система.....	15
3.2. Описание связей с внешними системами	15
3.3. Описание регламента связей.....	15
3.4. Описание взаимосвязей Системы с подразделениями объекта автоматизации.....	15
4. Описание компонентов, обеспечивающих работу Систему.....	16
4.1. Компонент «Управление контентом»	16
4.2. Компонент «Статистика»	17
4.3. Компонент «Пользователи системы»	17
4.4. Компонент «Веб-интерфейс Системы»	18
4.5. Компонент «Веб-интерфейс Портала»	18

4.6. Компонент информационного обмена	19
---	----

Перечень терминов и сокращений

Перечень терминов и определений, используемых в настоящем документе, определяется требованиями ГОСТ 34.003-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Термины и определения» (далее – ГОСТ 34.003-90) и ГОСТ 15971-90 «Системы обработки информации. Термины и определения» (далее – ГОСТ 15971-90).

Сокращение / термин	Описание
Автоматизированная система управления «2Do2Go»	Система предназначена для автоматизации организации событий, регистрации пользователей, реализации билетов и обеспечения возможности для пользователей Системы получения информации о мероприятиях в сфере культуры, туризма, физической культуры и спорта.
Администратор Системы	Специалист, отвечающий за корректное размещение информации в Системе, управление пользователями Портала и их правами, мониторинг статистических данных и общего состояния Системы.
Анонс	Краткая иллюстрированная информация о событии (мероприятии), месте, обзоре или ином объекте, информация о котором представлена на Портале.
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АСУ «2Do2Go», Система	Автоматизированная система управления «2Do2Go»
База данных (БД)	Организованная структура, предназначенная для хранения, изменения и обработки

	взаимосвязанной информации.
Веб-страница	Документ или информационный ресурс Интернета, имеющий свой конкретный адрес в сети, в котором может содержаться информация в виде текста, изображения, видео и прочего.
Виджет	Виджет – это элемент графического интерфейса, оформляющий ссылки на сущности в красивый визуальный формат. Виджеты привлекают внимание и облегчают навигацию по portalу.
Графический интерфейс	Разновидность пользовательского интерфейса, в котором элементы интерфейса (меню, кнопки, значки, списки и т. п.), представленные пользователю на дисплее, исполнены в виде графических изображений. Также называется графической оболочкой управления.
Интернет	Технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
Информационная система (ИС)	Информационная система, предоставляющая пользователям сети Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных веб-страниц.
Карточка сущности	Веб-страница, представляющая сущность на Портале Системы. Карточка обязательно

	включает в себя иллюстрацию, категорию и название сущности, а так же управляющий элемент для перехода на страницу сущности.
Категория	Элемент группировки сущностей, размещенных на Портале, предназначенный для описания основной сути сущностей одной тематической группы.
Контент	Собирательный термин, характеризующий любую информацию, которая содержится на страницах интернет-ресурса. Контентом можно назвать тексты, аудио- и видеофайлы, графические изображения, анимацию, картинки и другую информацию, размещенную на интернет-ресурсе.
Локаль	Параметр принадлежности сущности к единице административно-территориального деления.
Мероприятие	Любое культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральные спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, которое включает или не включает оказание услуг общественного питания, а также любое иное событие.
Модератор	Пользователь веб-интерфейса системы, который имеет право проверять контент, вносить незначительные изменения, не меняющие смысл контента, а также принимать решение о подтверждении или отклонении контента на

	основе разработанных администратором веб-интерфейса системы требований и рекомендаций.
Модерация	Проверка выполнения требований к контенту, который размещается на веб-интерфейсе системы.
Организаторы мероприятий	Организации, сопровождающие события (проводящие мероприятия) в сфере культуры, туризма и спорта (театры, библиотеки, концертные залы, музеи, выставочные залы и т.д.).
ПО	Программное обеспечение
Пользователь Бизнес-аккаунта	Специалист со стороны организатора мероприятий, отвечающий за создание, редактирование и предоставление корректной информации о контенте для отображения на Портале.
Пользовательский интерфейс	Интерфейс, обеспечивающий передачу информации между пользователем-человеком и программно-аппаратными или программно-аналитическими компонентами компьютерной системы.
Портал	Портал «2Do2Go»
Посетитель	Посетитель интернет-ресурса, портала или некоторого интернет-сервиса, зашедший на него с целью получения какой-либо информации или использования каких-либо его функций.
Сущность	Представляемый на интернет-ресурсе тип объекта, информация о котором должна сохраняться и быть доступна в базе данных.

Тег	Элемент группировки сущностей, размещенных на Портале, предназначенный для более детального описания и группировки сущностей в рамках категорий.
Футер	Расположенный в нижней части всех страниц Портала сквозной элемент, содержащий справочную информацию к Порталу, список всех разделов Портала, копирайт и важные ссылки и информацию.
API	Прикладной программный интерфейс в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 24730-1-2017 Информационные технологии (ИТ). Регламентированный способ взаимодействия между Интернет-ресурсом и другими компьютерными программами и серверами для выполнения общей задачи.
«PRO.Культура.РФ»	Бесплатная цифровая платформа для размещения событий на федеральных и региональных афишах, а также для продвижения мероприятий в сфере культуры и совершенствования профессиональных навыков.

1. Назначение и цели создания

1.1. Назначение автоматизированной системы управления «2Do2Go»

Автоматизированная система управления «2Do2Go» (далее по тексту АСУ «2Do2Go», Система) предназначена для автоматизации организации событий, регистрации пользователей, реализации билетов и обеспечения возможности для пользователей Системы получения информации о мероприятиях в сфере культуры, туризма, физической культуры и спорта.

1.2. Цель разработки Системы

Целями разработки и внедрения Системы являются:

- обеспечение доступности и популяризации деятельности учреждений культуры, спорта и туризма;
- формирование знания и доверия граждан к возможности получения информации о событиях (мероприятиях), местах и обзорах онлайн;
- привлечение новых посетителей в учреждения культуры, спорта и туризма;
- предоставление посетителям мероприятий возможности получения информации о деятельности учреждений культуры, спорта и туризма посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.3. Перечень функций, реализуемых Системой

Система реализует следующие функции:

- авторизация пользователя в Системе;
- создание пользователя в Системе;
- создание бизнес-аккаунта учреждения в Системе;
- добавление новых пользователей в бизнес-аккаунты учреждений;

- создание контентных сущностей;
- модерация сущностей;
- публикация сущностей;
- создание выборок для отображения списка сущностей в заданном порядке;
- создание тегов и категорий;
- формирование статистики по количеству созданных, отредактированных, модерлируемых страниц Портала.

1.4. Ролевая пользовательская модель

Система реализована в виде клиент-серверного веб-приложения. Работа с Системой осуществляется через браузер без необходимости установки специализированного программного обеспечения на персональный компьютер пользователя.

Доступ к данным предоставляется только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий.

В Системе предусмотрены следующие роли:

- администратор Системы;
- участник бизнес-аккаунта;
- посетитель Портала.

2. Описание Системы

2.1. Перечень компонентов

Система основана на взаимодействии следующих компонентов:

- компонент «Управление контентом»;
- компонент «Статистика»;
- компонент «Пользователи системы»;
- компонент «Веб-интерфейс Системы»;
- компонент «Веб-интерфейс Портала»
- компонент информационного обмена.

2.2. Требования к конфигурации технических средств

2.2.1. Требования к серверному оборудованию

Сведения о конфигурации технических и программных средств серверной части Системы по основным параметрам приведены ниже (см. Таблица 1).

Таблица 1. Требования к серверному оборудованию

Параметр	Минимальное требование
Количество ядер процессоров	4 шт.
Тактовая частота процессора	2 ГГц
Объем оперативной памяти	15 Гб
Объем постоянной памяти	100 Гб
Каналы связи	нет особенных требований
Программное обеспечение	CentOS 7
IP	Внешний IP или доступ к прокси, через который будет идти трафик

Параметр	Минимальное требование
Сертификат сайта	wildcard-сертификат на основной домен приложения, либо отдельные сертификаты на основной домен и все поддомены
Доступ к серверу	ssh-доступ к серверу
Открытые порты	80; 443; 22 (или другой для ssh)
Машина	Доступ к внешним сервисам в интернете (например, http://npmjs.com)
Операционная система	Одна из (версия не ниже): Ubuntu Linux 12.04. Debian 11.0.
Дополнительное ПО	Node.js v12.16.1 MongoDB v4.2

2.2.2. Требования к АРМ пользователя

Для обеспечения функционирования Системы на рабочем месте пользователя должно быть установлено аппаратное и программное обеспечение, приведенное ниже (см. Таблица 2, Таблица 3).

Таблица 2. Требования к аппаратному обеспечению АРМ

Параметр	Минимальное требование
Количество ядер процессора	2
Тактовая частота процессора	2,3 ГГц
Объем оперативной памяти	2 Гб
Объем постоянной памяти	20 Гб
Видеоадаптер	Встроенный
Аудиокарта	Любая

Параметр	Минимальное требование
Интернет	Широкополосный доступ
Дополнительное оборудование	Клавиатура, мышь, монитор

Таблица 3. Требования к программному обеспечению АРМ

Параметр	Минимальное требование
Операционная система	<p>Ubuntu Linux 12.04. В Ubuntu Linux должно быть установлено следующее ПО (версии не ниже указанных):</p> <ul style="list-style-type: none"> • NetworkManager 0.7; • DBus 1.0; • GNOME 2.16; • PulseAudio. • В Ubuntu Linux должны быть установлены следующие системные библиотеки (версии не ниже указанных): <ul style="list-style-type: none"> ○ GTK+ 3.4; ○ GLib 2.22; ○ Pango 1.14; ○ X.Org 1.0; ○ libstdc++ 4.6.1.
Браузер	<p>Один из следующих (последней версии):</p> <p>Google Chrome;</p> <p>Mozilla Firefox.</p>
Ethernet	Поддержка

2.3. Режимы функционирования Системы

Функционирование Системы обеспечивается в следующих режимах:

- штатный;
- сервисный;
- аварийный.

Штатный режим является основным режимом функционирования Системы. В данном режиме Система выполняет свои функции и задачи в соответствии с техническими и организационными инструкциями в пределах допустимых отклонений основных параметров.

Сервисный режим является режимом обслуживания программных средств. В данном режиме производится пуск, остановка и перезапуск Системы, обновление системного и прикладного программного обеспечения, изменение конфигурационных параметров частей Системы.

Аварийный режим является режимом, позволяющим использовать доступные ресурсы Системы для сохранения информации, правильного закрытия информационных массивов, работающих приложений и операционных систем. Аварийный режим используется для выполнения необходимых операций в условиях аварийного энергоснабжения компонентов Системы или выхода из строя части оборудования.

3. Описание взаимосвязей с внешними системами

3.1. Перечень систем, с которыми связана Система

Система обеспечивает взаимодействие со следующими внешними информационными системами и ресурсами:

- цифровая платформа для продвижения мероприятий в сфере культуры «PRO.Культура.РФ».

3.2. Описание связей с внешними системами

Взаимодействие с «PRO.Культура.РФ» выполняется в части функций:

- ручной и автоматический импорт сущностей из «PRO.Культура.РФ».

3.3. Описание регламента связей

Протоколы обмена данными Системы с системой «PRO.Культура.РФ»:

- веб-сервис для получения сущностей из «PRO.Культура.РФ».

3.4. Описание взаимосвязей Системы с подразделениями объекта автоматизации

Информационный обмен осуществляется по сети Интернет с обеспечением доступа к автоматизированной системе управления «2Do2Go».

4. Описание компонентов, обеспечивающих работу Систему

В данном разделе представлено описание компонентов, поставляемых в дистрибутиве Системы.

4.1. Компонент «Управление контентом»

Компонент «Управление контентом» обеспечивает полноценную работу с контентными сущностями – создание, модерирование, импорт сущностей из «PRO.Культура.РФ» и обеспечивает следующие функции:

- создание, редактирование, удаление контента в виде сущностей:
 - события;
 - места;
 - статьи;
- механизм модерации сущностей, включая следующие операции:
 - подача сущностей на модерацию администратору;
 - отображение заявок на модерацию;
 - принятие администратором решения по заявке;
 - отображение решения администратора по заявке сотрудникам учреждений;
- интеграция с системой «PRO.Культура.РФ», включая следующие операции:
 - автоматический импорт сущностей из «PRO.Культура.РФ» в Систему всех сущностей;
 - ручной импорт из «PRO.Культура.РФ» сущностей;
 - информирование пользователя о результатах выполнения импорта сущностей;
- управление тегами и категориями;
- добавление тегов и категорий к публикуемым сущностям;

- управление локалями;
- протоколирование действий пользователей.

4.2. Компонент «Статистика»

Компонент собирает информацию о создаваемых, редактируемых, модерируемых страницах Портала.

Компонент обеспечивает выполнение следующих функций:

- сбор данных по количеству созданных, отредактированных, модерируемых страниц событий, мест и статей, связанных с пользователями и бизнес-аккаунтами Системы.

4.3. Компонент «Пользователи системы»

Компонент определяет круги пользователей, работающих с Системой и Порталом, и обеспечивает регистрацию, авторизацию и разграничение функций в Системе в зависимости от роли пользователя.

Компонент обеспечивает следующие функции:

- поддержка следующих ролей пользователей, работающих в Системе:
 - администратор Системы;
 - пользователь бизнес-аккаунта;
 - пользователь Портала;
- регистрация и авторизация пользователей, работающих в Системе через:
 - электронную почту, с возможностью создания бизнес-аккаунта непосредственно в Системе;
 - социальные сети;

- предоставление личного кабинета пользователям, работающим в Системе:
 - кабинет администратора;
 - кабинет пользователя Портала;
 - кабинет пользователя бизнес-аккаунта;
- создание, редактирование, блокировка и удаление пользователей и бизнес-аккаунтов, имеющих доступ к Системе;
- добавление новых пользователей в бизнес-аккаунт.

4.4. Компонент «Веб-интерфейс Системы»

Компонент обеспечивает взаимодействие пользователей с Системой посредством протокола HTTP и веб-браузера.

Компонент обеспечивает отображение кабинета администратора и предоставляет пользователям интерфейс для выполнения их функций и задач.

4.5. Компонент «Веб-интерфейс Портала»

Компонент обеспечивает взаимодействие пользователей с Системой посредством протокола HTTP и веб-браузера.

Компонент обеспечивает отображение кабинета пользователя портала, кабинет пользователя бизнес-аккаунта и предоставляет пользователям интерфейс для выполнения их функций и задач:

- веб-интерфейс главной страницы Портала;
- веб-интерфейса разделов Портала и их страниц;
- веб-интерфейс кабинета пользователя Портала;
- веб-интерфейс кабинета пользователя бизнес-аккаунта;
- веб-интерфейса поиска сущностей на Портале.

4.6. Компонент информационного обмена

Компонент информационного обмена предназначен для взаимодействия Системы с другими смежными системами.

Компонент должен предоставлять возможность смежным системам забирать информацию из Системы через открытое API.

Компонент должен поддерживать следующие методы API:

- `api/1.1/events` – получение списка событий;
- `api/1.1/places` – получение списка мест;
- `api/1.1/articles` – получение списка статей;
- `api/1.1/locales` – получение списка локалей;
- `api/1.1/tag` – получение списка тегов;
- `api/1.1/users` – получение списка пользователей;
- `api/1.1/picks` – получение списка выборки для пользователя;
- `api/1.1/organizations` – получение списка учреждений;
- `api/1.1/conversations` – получение списка обсуждений;
- `api/1.1/conversations/:id/messages` – получение списка комментариев по конкретному обсуждению;
- `api/1.1/events/:id/seances` (сеансы «События») – получение списка сеансов для конкретного события;
- `api/1.1/events/:id/venues` – получение сеансов проведения события с группировкой по местам.

